



КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ

Мой
социальный
помощник

Герои нашего времени



Том 1

Истории
социальных
помощников
и волонтеров

Введение

«Бесконечные» недели самоизоляции навсегда останутся в памяти миллионов москвичей. Для тех, кто вынужден оставаться дома, это стало настоящим испытанием на прочность силы воли, характера, нервов и... холодильника. Для 11 тысяч наших социальных помощников и волонтеров это стало настоящим трудовым подвигом. Несмотря на риски, каждый день они выходили в город позаботиться о тех, кому нужна помощь.

Здесь мы собрали истории, из которых складывались будни социальных помощников во время карантина. Зарисовки об интересных встречах и теплых словах, неожиданных сюрпризах и нестандартных поручениях, рассказы о трогательной дружбе с пушистыми питомцами и даже детективные сюжеты.

Это лишь крошечная толика из 300 тысяч добрых дел, которые они совершили.



Надежда Нагирная

Район
Коптево

Любовь в самоизоляции

” Вы подарили
нам праздник.
Пусть и у вас
сегодня будет
замечательный
день! “



Надежда приняла заявку на доставку продуктов, вооружилась маской, перчатками и отправилась по указанному адресу.

Ее ждала супружеская пара – Владимир Кузьмич и Ольга Павловна. Надежда взяла список продуктов и уже собиралась идти в магазин, но в прихожей ее задержал Владимир Кузьмич.

– Наденька, можно вас попросить об одолжении? – тихо спросил он. – Видите ли, у нас с Олей сегодня праздник – день первого свидания. Я обычно дарю ей в этот день желтые хризантемы. Вы можете мне помочь?

Надежда, конечно, согласилась. К счастью, найти хризантемы оказалось не сложно, и вскоре Надя вернулась с покупками.

– Ну как, удалось купить цветы? – с тревогой спросил Владимир Кузьмич, открывая дверь.

Надя протянула ему пушистый букет. В это время из комнаты вышла Ольга Павловна.

– Оленька, ты помнишь, какой сегодня день? – лукаво спросил Владимир Кузьмич, протягивая жене желтые хризантемы.

– Ах, мои любимые! – всплеснула руками Ольга Павловна, и в ее глазах заблестели слезы радости.

– Наденька, что бы мы без вас делали! – растроганно произнес Владимир Кузьмич, обнимая супругу. – Вы подарили нам праздник. Пусть и у вас сегодня будет замечательный день!

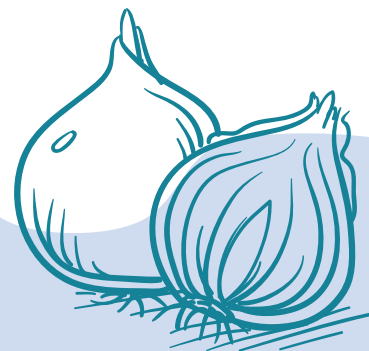
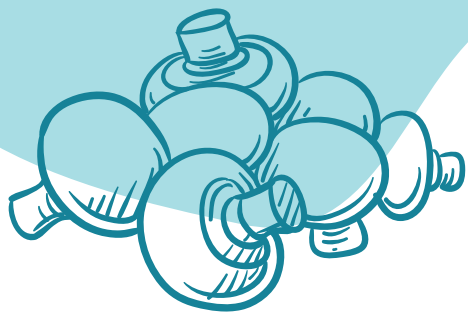


Светлана Феклисова

Район
Троицкий

Домашний обед, а не суп из пакета

» Вы нас очень-очень выручили!
Теперь у меня душа спокойна «



— Пожалуйста, помогите, — произнес взволнованный женский голос. — Меня зовут Мария Михайловна. Моей маме 90 лет, она не может сама о себе позаботиться. Раньше я к ней почти каждый день ездила, а теперь что делать? Вот, еды наготовила, а передать не с кем. А еще у мамы лекарства заканчиваются.

Заявку приняла соцработник Светлана. Она отправилась к Марии Михайловне, взяла приготовленные ею блюда, затем зашла в аптеку за лекарствами и отвезла все пожилой женщине.

Мария Михайловна была очень благодарна и оставила вот такой отзыв: «Светлана, вы нас очень-очень выручили! Теперь у меня душа спокойна. А то она мне говорила: «Да ладно, не тревожься. Я сухарики размочу, суп из пакета заварю, лекарства буду экономить, через раз принимать». Я просто места себе не находила. Спасибо Вам огромное за помощь мамуле!».

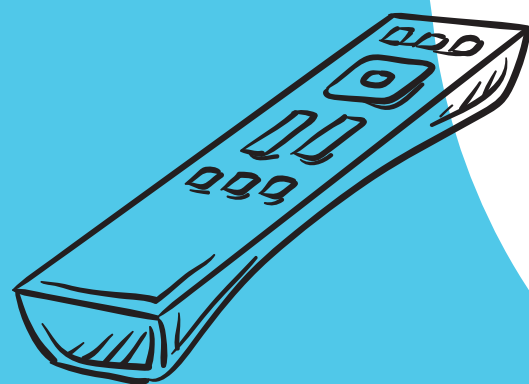


Ирина Леонихина

Район
Ярославский

Почему садятся батарейки

Вместе с лекарствами и продуктами Ирина стала приносить своему подопечному журнал с телепрограммой



78-летний Евгений Александрович привык к активной жизни. До самоизоляции он любил ходить на выставки и в театры, часто встречался с друзьями. В самоизоляции, не имея других развлечений, Евгений Александрович стал много времени проводить перед телевизором. Но вот незадача: у пульта начали быстро садиться батарейки.

Когда Ирина в очередной раз принесла Евгению Александровичу продукты, он рассказал ей об этой неприятности. Ирина решила разобраться. Оказалось, что ее подопечный просто слишком часто переключал каналы в поисках интересных передач. Пульт элементарно не справлялся с такой нагрузкой.

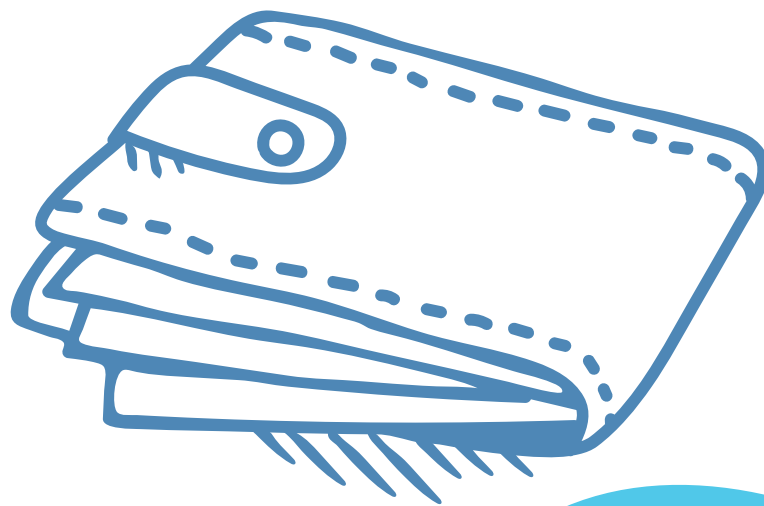
Проблема решилась просто. Вместе с лекарствами и продуктами Ирина стала приносить своему подопечному журнал с телепрограммой. Теперь Евгению Александровичу больше не приходится бесконечно нажимать на кнопки пульта. Каждый день он внимательно изучает программу и отмечает то, что хочет посмотреть. А всем увиденным делится с Ириной.

Вера Ильинич

Район
Останкинский

Вежливый мошенник

**Не сообщайте
никому
персональные
данные
о банковских
картах!**



Вера, как обычно, принесла Зое Николаевне лекарства и продукты.

— Ну как вы? Не скучаете? — спросила она свою подопечную.

— Ой, что вы! — воскликнула Зоя Николаевна. — Некогда мне скучать. Сегодня целый день из Сбербанка звонят. У них там какой-то сбой, спрашивали информацию по моей карте.

— Какую информацию? — насторожилась Вера. — Кто вам звонил?

— Да начальник отдела безопасности. Очень вежливый молодой человек. Спрашивал номер счета и пин-код. Вот только что трубку повесила.

— И вы ему все сказали?

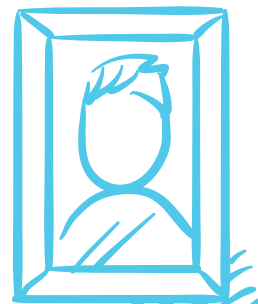
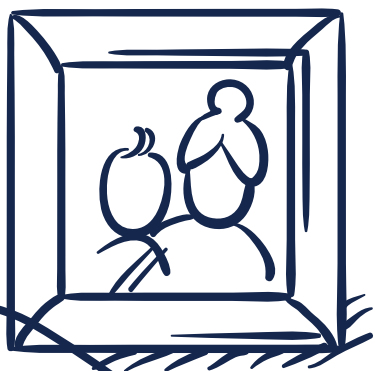
— Ну конечно!

Вера кинулась звонить в Сбербанк. У нее не было никаких сомнений, что Зою Николаевну обманули. Так и оказалось — в банке подтвердили, что никто из сотрудников женщине не звонил. Вера объяснила ситуацию и попросила заблокировать карту. К счастью, это удалось сделать прежде, чем до сбережений Зои Николаевны добрались мошенники.



Я люблю тебя, жизнь!

Для дружбы
нет преград!



Маргарита Васильевна ждала соцработника с лекарствами и перебирала фотографии, сделанные прошлым летом, когда она ходила на занятия в проект «Московское долголетие». Больше всего ей нравилось петь в хоре. Там она и познакомилась с Галиной. Женщины сразу нашли общий язык, у них даже любимая песня была одна и та же — «Я люблю тебя, жизнь».

К сожалению, телефонами тогда не обменялись, а потом Маргарита Васильевна заболела, перестала ходить на хор и общение оборвалось. Вот бы найти сейчас Галину и поговорить с ней хотя бы по телефону!

В дверь позвонили.

— Здравствуйте, я соцработник Инна, — сказала девушка и протянула пакет с лекарствами.

И тут у Маргариты Васильевны мелькнула догадка.

— Инночка, скажите, а вы могли бы мне помочь найти человека? — с надеждой спросила она.

Конечно, Инна нашла Галину. Это было совсем не сложно, ведь контакты всех участников «Московского долголетия» есть в базе ЦСО. Так Маргарита Васильевна вновь обрела потерянную подругу.

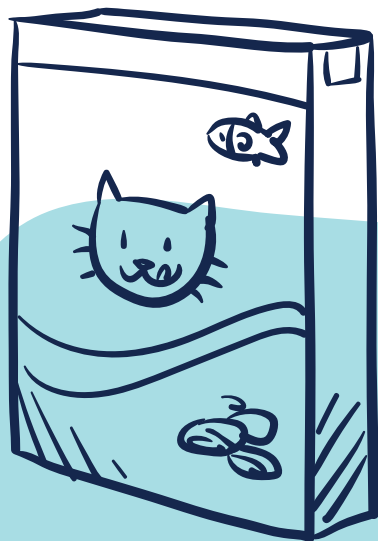


Елизавета Борисова

Район
Люблино

Лакомство для Маруси

” Кошек
тоже
нужно
радовать! “



Приняв стандартную заявку, Елизавета купила продукты и привезла их по указанному адресу. Ей открыл дверь пожилой мужчина. Об его ноги терлась красивая трехцветная кошка.

— Маруська, не мешайся, — добродушно проворчал хозяин и улыбнулся Елизавете. — Скучает она без своего любимого лакомства. А что делать? Сейчас не до баловства.

— Что же вы в заявке не указали? Я бы купила, — вздохнула Елизавета.

— Ой, что вы! Неудобно вас такими пустяками нагружать.

Но Елизавета не считала такую просьбу пустяком. Она записала название и сходила в магазин за лакомством для Маруськи. Кошек тоже нужно радовать!

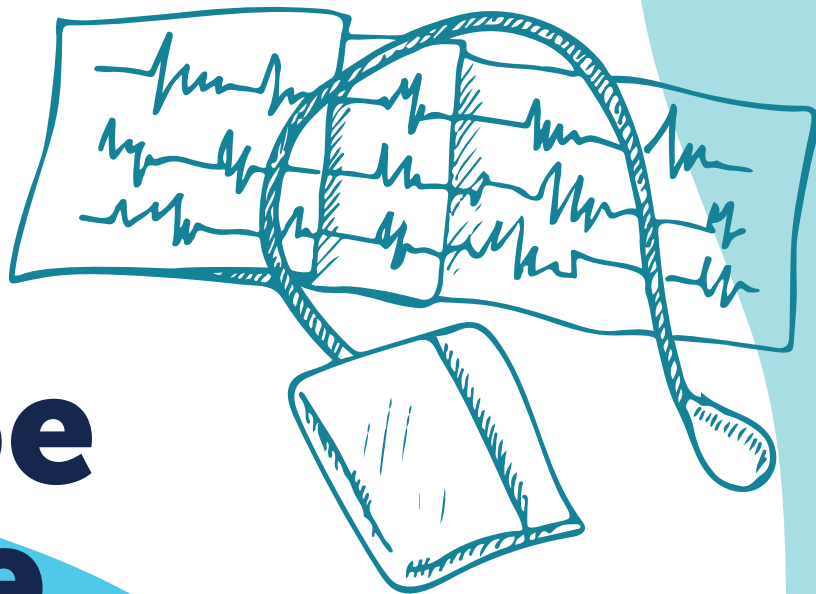


Наталья Пересыпкина

Район
Алексеевский

Доброе сердце и спасенная жизнь

Неизвестно, чем бы
закончилась эта
история...



Наталья, как обычно, принесла Светлане Васильевне продукты и лекарства. Подопечная выглядела утомленной. Казалось, что она еле стоит на ногах.

— Как вы себя чувствуете? — осторожно поинтересовалась Наталья.

— Все хорошо, — слабым голосом ответила женщина.

Наталья попрощалась и отправилась по другим адресам, но чувство тревоги не покидало. Со Светланой Васильевной явно было что-то не так.

Наступил вечер. По дороге домой Наталья решила позвонить подопечной и узнать, все ли в порядке, но телефон не отвечал. Наташа встревожилась еще больше и отправилась к Светлане Васильевне домой. Дверь ей никто не открыл.

Ни минуты не колеблясь, Наталья вызвала «Скорую» и бригаду МЧС. Когда квартиру вскрыли, оказалось, что пожилая женщина упала и не смогла подняться. Ей срочно требовалась помощь.

Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы Наталья не пришла проведать свою подопечную.

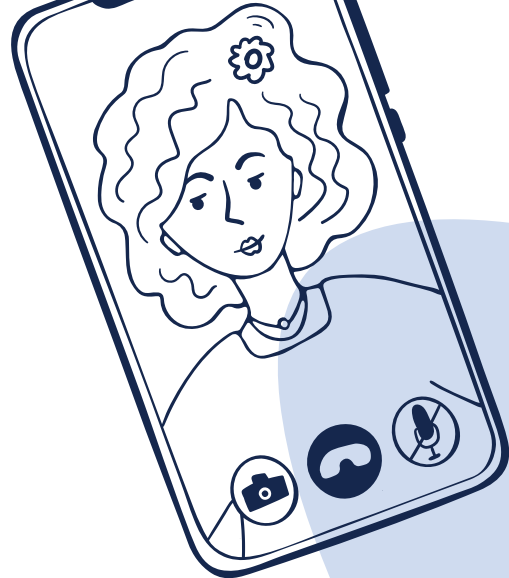


Надежда Вайсбекер

Район
Нижегородский

Чудеса техники

**Иногда нужно так мало,
чтобы сделать человека
счастливым**



Любовь Борисовна, оказавшись в самоизоляции, очень скучала по детям.

— Конечно, они мне часто звонят, но как же хочется их увидеть, — призналась она, когда Надежда, как обычно, принесла ей продукты.

— Это не проблема, — сказала Надежда. — У вас же смартфон. Значит, вы можете звонить через WhatsApp.

И Надя уселась обучать неподпечную премудростям видеосвязи. Скачали WhatsApp, освоили поиск контактов, нашли функцию видеовызова... Любовь Борисовна не очень верила во все эти новшества и к Надиной идее отнеслась скептически, но вдруг у нее на глазах произошло чудо: на экране телефона появились лица детей. Как же давно они не виделись! Женщина чуть не плакала от радости и горячо благодарила смущенную Надежду.

Иногда нужно так мало, чтобы сделать человека счастливым!



Спасенные лекарства

„ Можно ли обратиться к социальному работнику с такой нестандартной просьбой... “



Людмила Александровна еще в марте предусмотрительно запаслась лекарствами, но все они остались у подруги в Ново-Переделкине. Женщина позвонила в центр социального обслуживания в полной растерянности. Она знала, что социальный работник может сходить в аптеку, купить и принести лекарства. Но можно ли обратиться к нему с такой нестандартной просьбой?

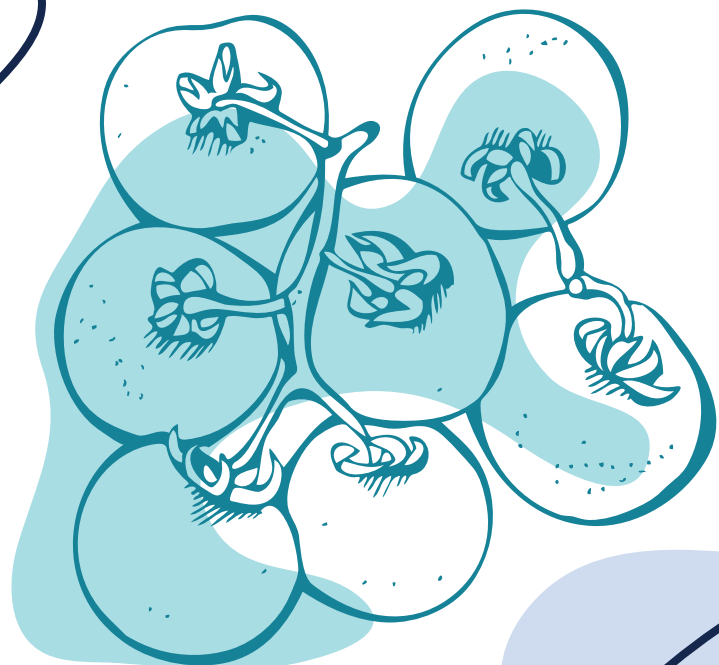
Наталья приняла заявку и отправилась в Ново-Переделкино. Через два часа она уже звонила в дверь подопечной, держа в руках пакет с лекарствами.

— Так быстро?! — удивилась Людмила Александровна. — Вот это оперативность! Наташенька, спасибо, вы так меня выручили! Я-то думала, что придется все лекарства заново покупать, а они такие дорогие.

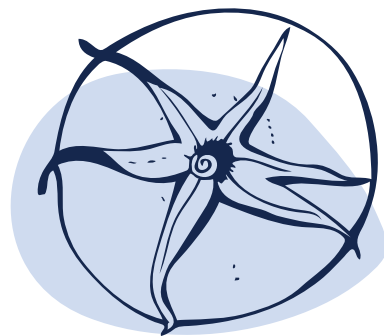
Михаил Якимович

**Район
Бутырский**

Как выбирать помидоры



Аршак Степанович обратился на горячую линию с необычной просьбой. Он очень хотел сам сходить в магазин, но понимал, что это невозможно, поэтому просил отвезти его за продуктами... по Skype.



**За продуктами...
по Skype**

— Понимаете, я очень люблю помидоры,— объяснял он сотруднице ЦСО,— но сейчас так много безвкусных. Помидоры надо правильно выбирать! А это только я могу сделать. Соцработник точно не справится.

Михаил взялся устроить Аршаку Степановичу виртуальный поход за покупками. Он отправился в магазин, включил прямую трансляцию и целый час «водил» подопечного по рядам, выбирая не только помидоры, но и прочие продукты. Аршак Степанович оказался очень взыскательным покупателем. Он просил зачитывать ему состав на каждой

упаковке, а заодно делился с Михаилом своими рецептами здорового питания.

Наконец, продукты были доставлены заказчику — все точно в соответствии с его ожиданиями. Аршак Степанович был в восторге и горячо благодарил Михаила, а затем решил, что этого недостаточно, и написал вот такую благодарность: «На сайте Центра я поставил оценку 5, но она сильно занижена. Все 10! Мне 69 лет, попал под категорию жесткой домашней изоляции. Помогли с покупками еды! Теперь я «подводник» с провиантом до майских праздников однозначно! СПА-СИ-БО!!! БИНГО! Приз в студию!».



Татьяна Рубцова
 Район
Кузьминки



Птицы- терапевты

” Эта кормушка
 буквально
 спасла меня “



Елена Николаевна очень любит кормить птиц и белок в Кузьминском парке. Оказавшись в самоизоляции, она сильно заскучала. Когда Татьяна в очередной раз принесла ей продукты, женщина грустно сказала: «Сижу дома одна и все думаю, как там мои птички. Они так меня радовали».

Татьяна видела, как Елена Николаевна тоскует в четырех стенах, и решила поднять ей настроение. В следующий свой приход она принесла подопечной оконную кормушку. Теперь Елена Николаевна общается с птицами, не выходя из дома, и чувствует себя намного лучше. «Эта кормушка буквально спасла меня», — призналась она Татьяне.



Ирина Павлова
Максим Игнатъев
 Район
Нагорный

Кодовое слово — голубцы

**С помощью
 кодового слова
 соцработникам
 удалось установить
 истину**



Ирина и Максим приняли заявку 83-летней Надежды Александровны и отправились за продуктами. Из магазина позвонили подопечной, чтобы уточнить детали, и вдруг услышали:

— Какая заявка? Я ничего не заказывала! Пойдите... А может, и заказывала. Не помню.

Ирина начала перечислять продукты из списка, надеясь, что Надежда Александровна вспомнит свой заказ. Но все было напрасно. И тут Ирина поняла, что надо делать. Оставляя заявку, Надежда Александровна несколько раз повторила, что ей очень нужна капуста для голубцов.

— Надежда Александровна, вы голубцы будете готовить? — спросила Ирина.

— Конечно.

— А капуста у вас есть?

И тут Надежда Александровна вспомнила: она же действительно звонила в ЦСО и просила привезти ей продукты для голубцов!

Так с помощью кодового слова соцработникам удалось установить истину и обеспечить подопечную всем, что ей было нужно.



Анастасия Кузовкина

Район
Текстильщики

Верба и коронавирус

**Пусть,
несмотря
на изоляцию,
будет
праздник!**



74-летняя Мария Николаевна очень любит Вербное воскресенье. В этот день она привыкла быть в храме, освящать вербочки. Но в этом году из-за пандемии традицию пришлось нарушить. Праздник был омрачен. Но оказалось, что освятить вербу можно самостоятельно, если дома есть святая вода. Так сказал священник по телевизору. Мария Николаевна воспряла духом и попросила Анастасию принести из храма святую воду.

Анастасия, конечно, выполнила просьбу. А заодно купила вербочки всем своим подопечным. Пусть у них, несмотря на изоляцию, будет праздник!

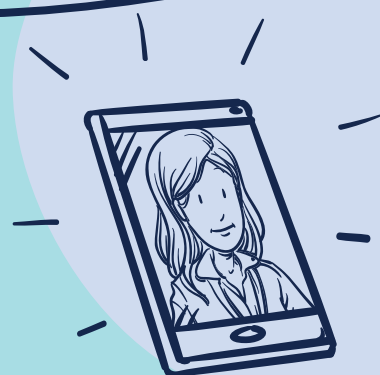


Татьяна Тимощук

Район
Северное Бутово

Хорошо, что телефон сломался

**Теперь Мария Васильевна
может не только говорить
с внучкой, но и видеть ее**



Все начиналось, как обычно: поступила заявка на продукты, и Татьяна отправилась выполнять поручение. Передавая пакеты подопечной, она заметила, что та сильно расстроена.

— Мария Васильевна, у вас что-то случилось? — поинтересовалась Таня.

— Да телефон сломался, — вздохнула женщина. — Он у меня хоть и кнопочный был, но служил исправно. Главное — я с внучкой поговорить могла. А теперь даже не знаю, когда услышу свою Оленьку. Она сейчас в Германии. Учится.

Татьяна разыскала внучку Марии Васильевны на Facebook и написала ей. А затем помогла купить недорогой, но надежный смартфон, скачала на него мессенджер и показала Марии Васильевне, как им пользоваться. Ее подопечная оказалась способной ученицей и быстро освоила в телефоне необходимые функции. Теперь Мария Васильевна абсолютно счастлива, ведь она может не только говорить с внучкой, но и видеть ее.

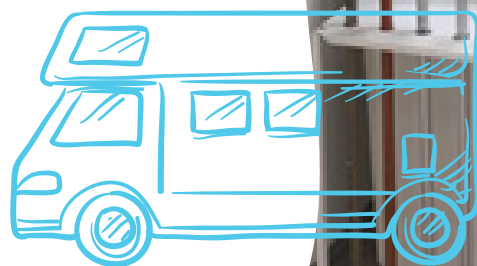


Надежда Валуйская
Район
Ярославский

Почти как дочка



” Мой
социальный
работник,
Наденька... “



Придя с продуктами к Анатолию Владимировичу, Надежда долго звонила в дверь. Когда мужчина, наконец, появился на пороге, стало ясно, что ему очень плохо. К счастью, Надежда была на машине и решила сама отвезти подопечного в больницу.

Осмотрев Анатолия Владимировича, врачи объявили, что нужна срочная операция, и начали оформлять документы на госпитализацию. Надя дождалась, пока Анатолия Владимировича уведут в палату, и уехала домой. Но сердце было не на месте. Утром следующего дня она позвонила в больницу и облегченно вздохнула, узнав, что операция прошла успешно.

Анатолий Владимирович быстро пошел на поправку и вскоре вернулся домой.

— Ваша дочь молодец, — сказал ему при выписке лечащий врач. — Если бы она не привезла вас вовремя, мы бы не смогли помочь.

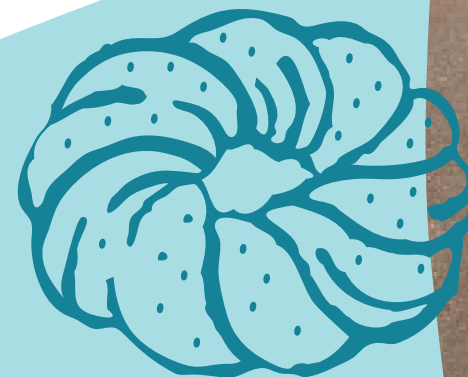
— Это не дочь, — улыбнулся мужчина.

— А кто же?

— Мой социальный работник, Наденька.

Терапия ватрушками

...и классикой!



Евгений Леонтьевич — пенсионер, инвалид-колясочник — не может представить себе жизни без социального работника Павла. Ранним утром Паша привозит подопечному любимые ватрушки, а в течение дня напоминает по телефону, когда надо принимать лекарства.

Им всегда есть о чем поговорить. Евгений Леонтьевич очень любит русскую классику и, прочитав очередную книгу, обязательно делится с Павлом своими мыслями.

«Вот такая терапия ватрушками и классикой у нас получается», — смеется Павел.

Но мы-то знаем, что главное в этой терапии — внимание и забота.

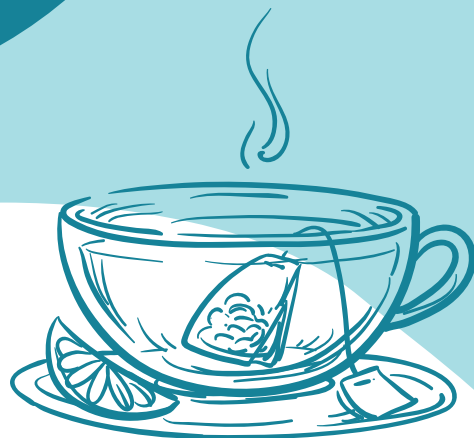


Ирина Тихонова

Район
Марфино

Не чужие люди

” Откуда вы знаете,
что я люблю
песочное печенье? “



Елизавета Ивановна отмечала день рождения. Впрочем, отмечала — это громко сказано. Просто знала, что сегодня ей исполняется 90 лет. День, однако, обещал быть таким же обыкновенным, как все остальные, и настроение от этого было довольно паршивое. Вдруг в дверь позвонили. «Кто бы это мог быть?» — удивилась Елизавета Ивановна и пошла открывать. Кроме социального работника Ирины, к ней давно уже никто не приходил.

— С днем рождения! — на пороге стояла Ирина и протягивала имениннице коробочку с домашней выпечкой.

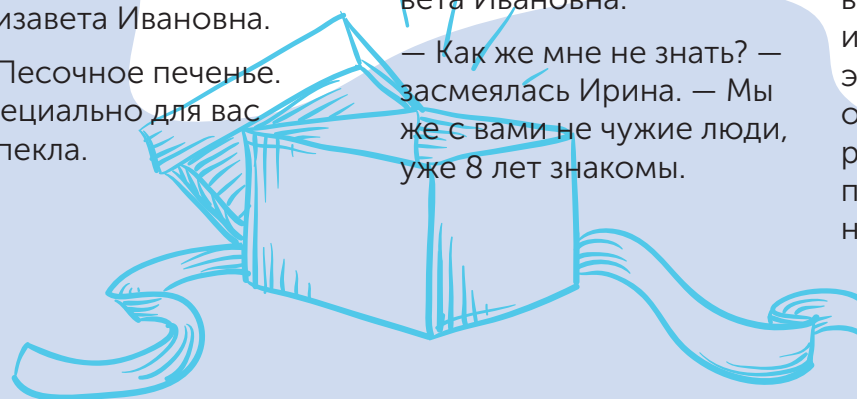
— Что это? — изумилась Елизавета Ивановна.

— Песочное печенье. Специально для вас испекла.

— Ирочка, да откуда вы знаете, что я люблю песочное печенье? — еще больше удивилась Елизавета Ивановна.

— Как же мне не знать? — засмеялась Ирина. — Мы же с вами не чужие люди, уже 8 лет знакомы.

Ирина убежала по делам, а Елизавета Ивановна еще долго не открывала коробочку с печеньем, все любовалась на нее и думала о том, что теперь этот день уже не будет обычным. Ведь ей подарили такой замечательный подарок! А значит, это настоящий день рождения.



Ирина Марьяшина

Район
**Выхино-
Жулебино**

Давай делиться!

**Теперь пожилые люди
в Жулебино могут
знакомиться друг с другом,
обмениваться рецептами,
делиться новостями**



Люди старшего возраста часто звонят на горячую линию за психологической помощью. Психолог Ирина решила создать чат и пригласить туда всех, кто нуждается в общении и поддержке. Многим эта идея пришлась по душе. Теперь пожилые люди в Жулебино могут знакомиться друг с другом, обмениваться рецептами, делиться новостями.

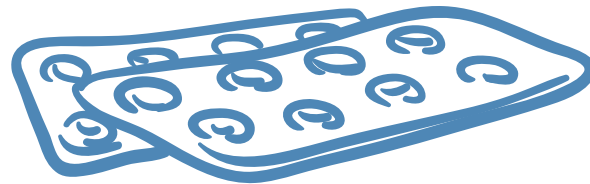
В районе сохранились частные дома с земельными участками. У Марии Георгиевны дом окружен великолепным садом. Раньше она много путешествовала и привозила из-за границы семена экзотических цветов. Клумба с этими цветами — ее гордость.

Каждую весну Мария Георгиевна делилась рассадой и семенами с соседями. Но как это сделать в режиме самоизоляции? «Соседи, может быть, у вас есть какие-то идеи?» — спросила женщина в общем чате. «У меня есть! — отозвалась Ирина. — Давайте попросим сотрудников ЦСО передать ваши семена тем, кто их ждет». И тут в чат посыпались сообщения — люди хотели не только получить семена и рассаду, но и поделиться тем, что выращивали на своих участках. Соцработники идею поддержали, и между соседями начался обмен садовыми сокровищами. Так Ирина инициатива выросла в целую акцию. «Давай делиться!» — так назвали ее сами участники,

Татьяна Табарова
 Район
Свиблово

Хорошо, что все обошлось

Клара Ивановна сейчас чувствует себя намного лучше и не устает благодарить Татьяну



Тревога за Клару Ивановну не покидала Татьяну даже в субботу. Разговор с пожилой женщиной накануне вечером ее встревожил, а сегодня телефон и вовсе не отвечал.

Бросив все домашние дела, Татьяна поехала из Южного Бутова в район Свиблово. И успела вовремя! В квартире Клары Ивановны была включена газовая плита, а сама женщина лежала на полу в ванной. Татьяна выключила плиту и вызывала скорую.

Через две недели Клару Ивановну выписали из больницы. Сейчас она чувствует себя намного лучше и не устает благодарить Татьяну.

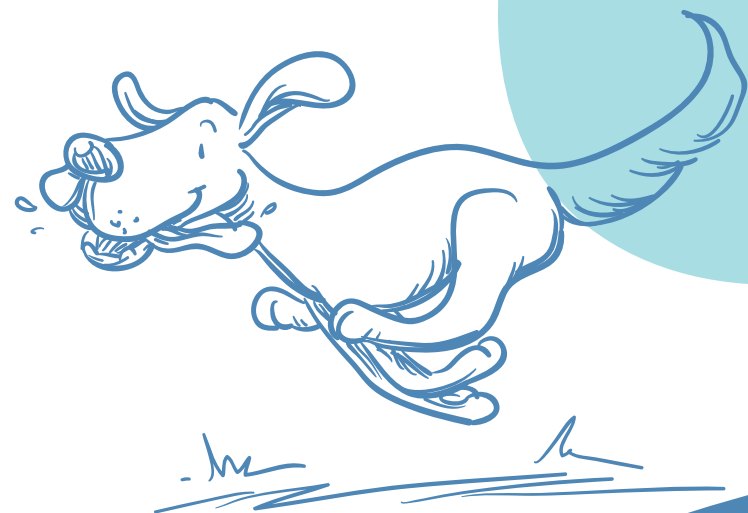
Страшно представить, что могло случиться, если бы Таня не приехала. Да еще включенная газовая плита... Нет, лучше об этом не думать. Хорошо, что все обошлось.



Татьяна Ракитина
Район
Алтуфьево

Карантин для Мони

Однажды Моня
выбежала в дверь
и скрылась
в неизвестном
направлении



Лариса Петровна решила, что во время самоизоляции ее собачка Моня тоже не должна выходить на улицу. Она создала для этого все условия, но не учла пожелания самой Мони. Однажды Моня выбежала в дверь и скрылась в неизвестном

направлении. Соцработник Татьяна, пришедшая к Ларисе Петровне с продуктами, застала женщину в слезах. Пришлось срочно отправляться на поиски.

Изрядно побегав по району, Татьяна нашла нарушительницу каран-

тина в одном из дворов. Грязная, испуганная и голодная Моня была доставлена хозяйке в целости и сохранности. Лариса Петровна была бесконечно благодарна и пообещала Татьяне больше никогда не открывать окна настежь.

Елена Мишина

Район
Капотня

Привет от попугаев!

На кого оставить
пернатых питомцев?



У 64-летней Галины Михайловны живут два очаровательных волнистых попугайчика. На время самоизоляции женщина очень хотела уехать на дачу, но на кого оставить пернатых питомцев? Галина Михайловна решила попросить совета

у соработника Елены, и та предложила свою помощь. Теперь Стеша и Кеша воркуют у в квартире Елены, и она каждый вечер передает Галине Михайловне по WhatsApp их музыкальные приветы.



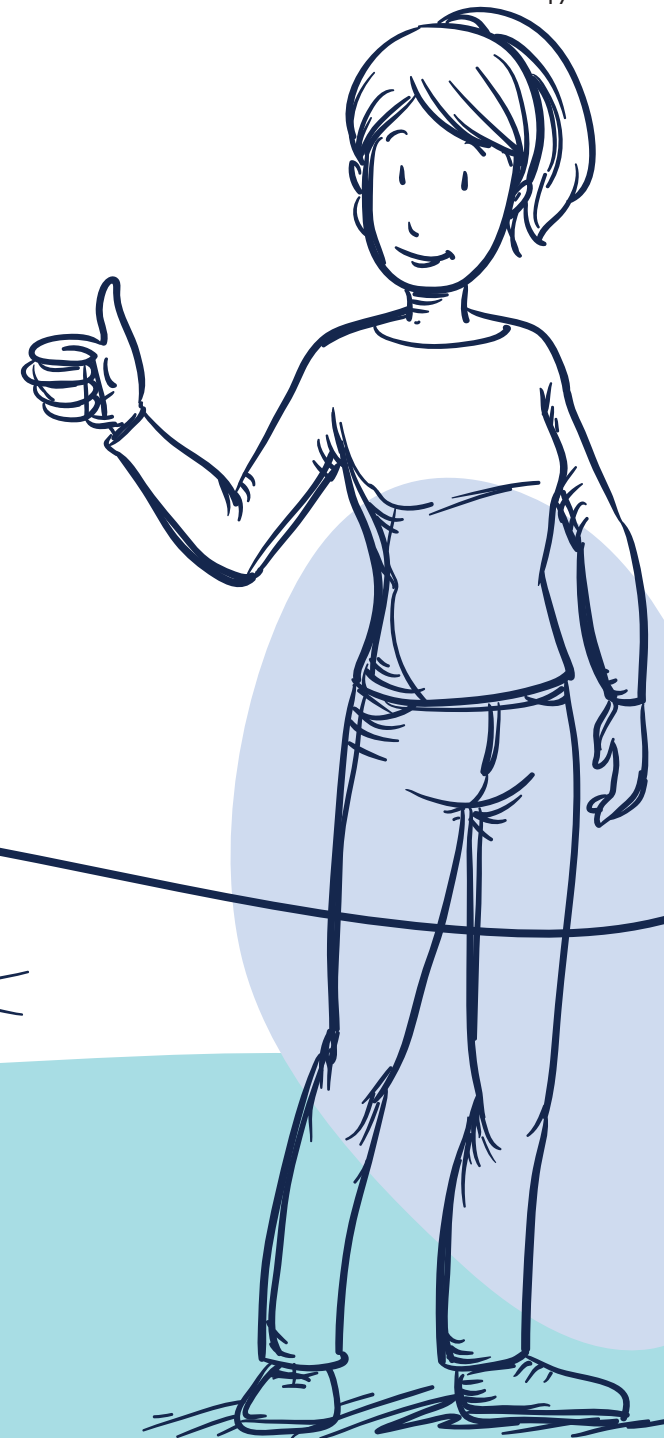
Как кошатница подружилась с собакой

У нее появилась знакомая собачка, которая считает ее своим другом



Юля всегда предпочитала кошек, но, став волонтером, получила задание — выгуливать собачку Фриду. Ее хозяйка Инна Николаевна относится к группе риска и на улицу не выходит.

Фрида встретила Юлю настороженно, на улицу пошла неохотно и быстро запросилась домой. Так продолжалось несколько дней. Постепенно их прогулки становились дольше, а однажды, вернувшись домой, Фрида побежала в комнату и вышла к Юле, держа в зубах мягкую игрушку. «Это она выражает вам свою симпатию», — улыбнулась Инна Николаевна. Юля была растрогана. Теперь она уже не такая убежденная кошатница, какой была несколько недель назад, ведь у нее появилась знакомая собачка, которая считает ее своим другом.





Москва
2020

