

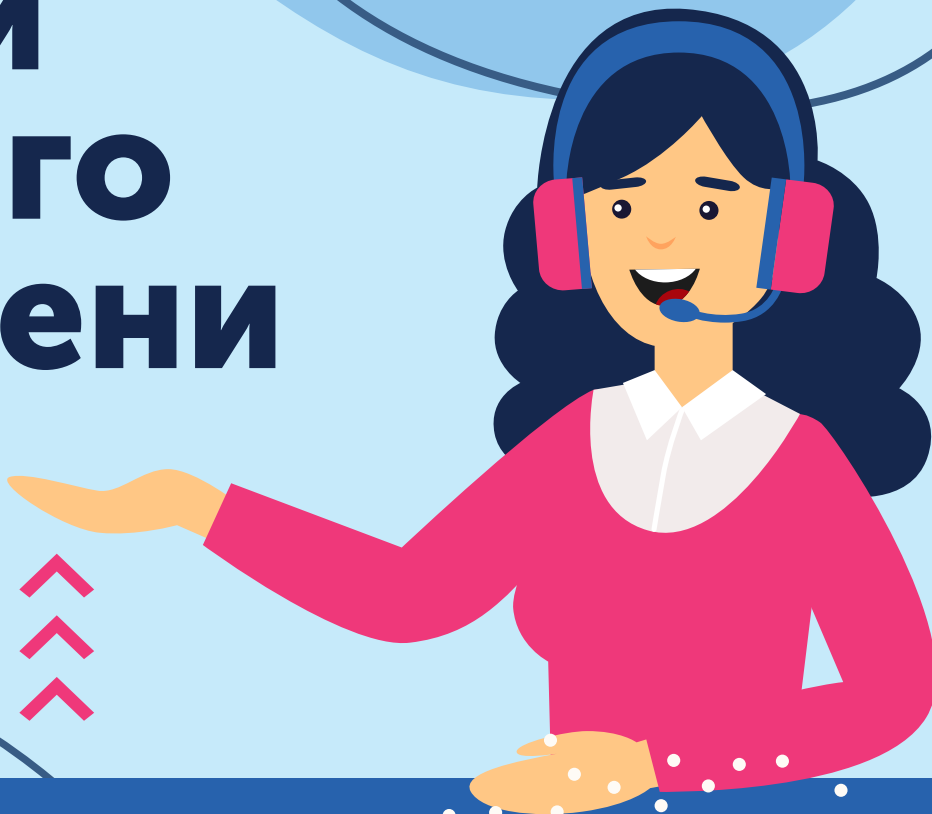


КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ



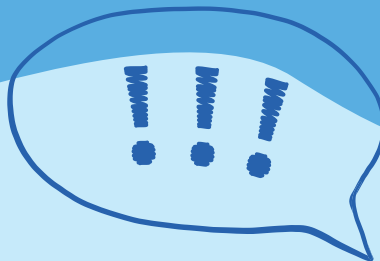
Моя
работа

Герои нашего времени



Том 9

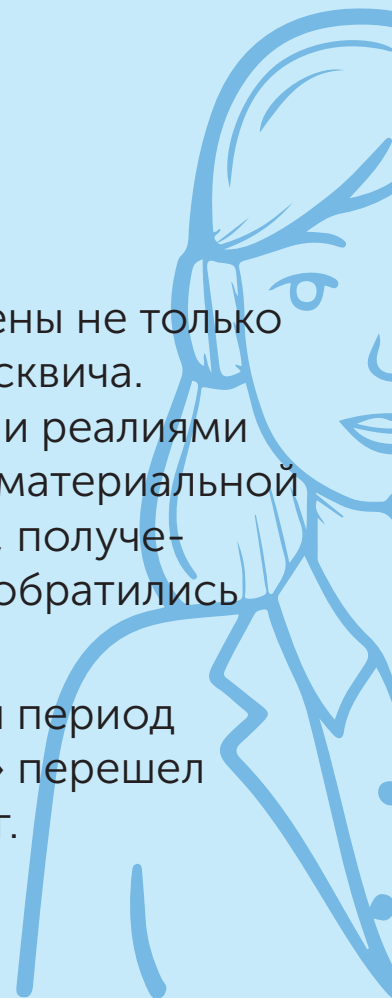
Истории
сотрудников
Центра
занятости
населения
«Моя работа»



Введение

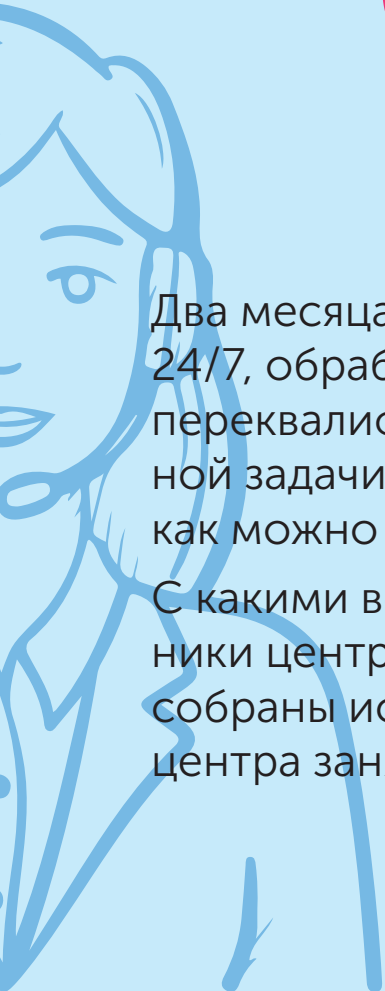
Пандемия и самоизоляция внесли перемены не только в жизнь города, но и в судьбу каждого москвича. Большинство людей столкнулись с новыми реалиями рынка труда, многие потеряли работу. За материальной поддержкой и помощью в поиске работы, получением пособия по безработице москвичи обратились в службу занятости.

Для помощи горожанам в этот непростой период Центр занятости населения «Моя работа» перешел на дистанционный формат оказания услуг.

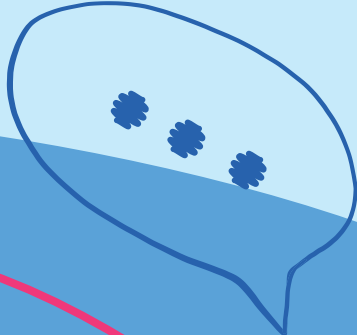




???



Два месяца сотрудники центра работали в режиме 24/7, обрабатывали обращения граждан. Вся команда переквалифицировалась под решение самой актуальной задачи – начисления пособия. Важно было одно – как можно быстрее оказать помощь каждому человеку. С какими вопросами и задачами столкнулись сотрудники центра, вы узнаете из этого сборника. Здесь собраны истории 22 героев нашего времени, героев центра занятости населения «Моя работа».



**Ноздрина
Любовь Геннадьевна**
Начальник отдела
трудоустройства «Ясенево»



Приходилось работать даже на больничном

**Выслушать, зарегистрировать,
оказать помощь...
Как Центр занятости принимал
безработных во время
самоизоляции.**

В дни самоизоляции в центре занятости «Моя карьера» в Ясенево было непросто. Такого огромного количества обращений не ожидал никто. В первом поступившем списке – более 750 заявок! А кураторов всего 10. Сотрудники валились с ног от усталости. В апреле одна за другой заболели три куратора – иммунитет дал сбой. Но как только снижалась температура, коллеги начинали работать даже на больничном.

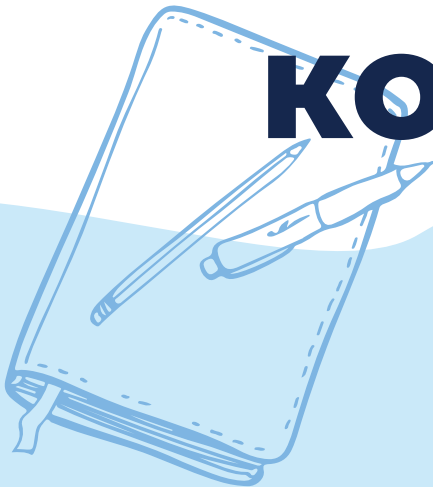
Авральный режим отражался и на психическом состоянии сотрудников. Некоторые буквально плакали: «Я так больше не могу!». Приходилось разговаривать, убеждать, утешать, возвращать веру в свои силы.

До пандемии в отделе трудоустройства «Ясенево» на учете состоял 1031 человек. На 26 мая – 5386 человек. Но все старания были не напрасны – люди получали помощь!

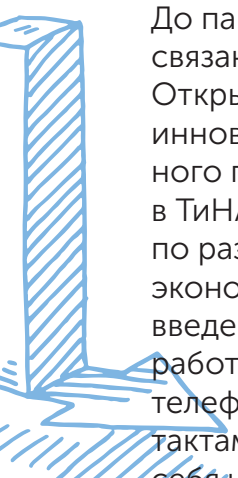


Барбэ
Александр Владленович
Начальник отдела развития
проектов

Быстро почувствовал себя частью сплоченной команды



«Я увидел, как люди отдаются работе. Это мотивировало двигаться вперед».



До пандемии работа Александра была связана с проектам подразделения. Открывали многофункциональный инновационный Центр дополнительного профессионального образования в ТиНАО, проводили исследование по разработке прогноза потребности экономики Москвы в кадрах. После введения дистанционного режима работы стало больше, а записная книжка телефона пополнялась все новыми контактами коллег. Александр почувствовал себя частью сплоченной команды, увидел, как люди отдаются работе. Это мотивировало двигаться вперед.

«Мне было комфортно ходить на работу в офис, не мешали ни маски, ни перчатки. Мы, «офисные», берегли друг друга и ждали возвращения «домашних», тех, кто все время трудился на удаленке», – рассказал Александр.



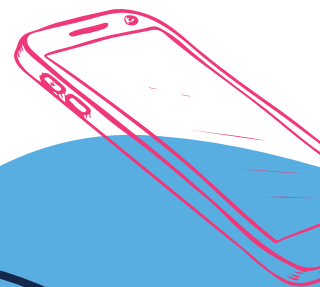
**Синицина
Ольга Вадимовна**

Ведущий инспектор Отдела
реализации государственных
услуг по профобучению

Особенно трудно было в первые дни



**«Не на все вопросы у нас
были ответы. Приходилось
перестраиваться на ходу».**





Буквально за один день Ольга прошла обучение на базе контакт-центра и приступила к работе на горячей линии.

Особенно трудно было в первые дни. Шквал звонков. Люди, ждавшие ответа по часу и больше, были на взводе. Коллеги в общем чате обсуждали сложные, конфликтные моменты и совместно искали оптимальный выход. «Не на все вопросы у нас были ответы, ситуация менялась, приходилось перестраиваться на ходу», – рассказывает Ольга.

Про сон и еду в то время забыли. К счастью, в команду влились новые операторы из крупной телефонной компании, были добавлены новые мощности в работу сайта «Моя работа». Сотрудникам стало легче, эффективность работы повысилась. Теперь оператор мог быстро отвечать на звонки, людям не приходилось ждать. И клиенты успокоились. Многие благодарили Ольгу за помощь, и это давало силы работать дальше.

**Опойцева
Ирина Николаевна**

Ведущий инспектор отдела учета
и обработки личных дел граждан



Справки нужны даже в карантин

**Как получить бумажную
справку, если все
центры работают
дистанционно.**





С наступлением пандемии не отпала необходимость в получении различных справок. На сайте «Моя работа» можно было дистанционно получить такую услугу, при обращении на электронную почту специалисты высылали сканы нужных документов.


Однако большинство финансовых организаций и во время пандемии требовали оригиналы, например, банки – для оформления кредитных каникул. Бумажные справки выдавали только в одном центре. Там пришлось перестроить алгоритм работы с учетом всех санитарных требований, выделить многоканальный телефон, по которому можно оформить заявку и согласовать время ее получения.

Ежедневно центр получал порядка 600 запросов. Работа не прекращалась ни в выходные, ни в праздники. Специалисты выдавали справки за 53 отдела! Но даже в таких сложных условиях они смогли организовать работу, чтобы люди ждали своей очереди не больше пяти минут. Один из посетителей сказал, что в центре царит какая-то особенная атмосфера. Он пришел в плохом настроении, а ушел спокойный, с надеждой, что все будет хорошо. Сотрудники центра в этом уверены!

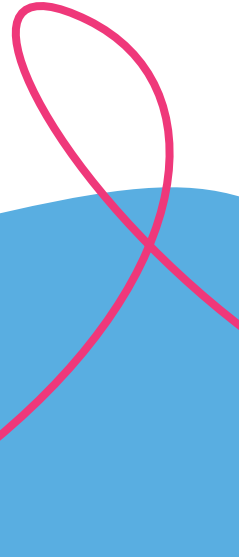

**Польникова
Наталья Васильевна**

Начальник отдела трудоустройства
«Северное Тушино и Южное Тушино»

Слова, которые окрыляют



**Трудоустройство
в дистанционном формате.
Каждый день – как экзамен.**



В первые дни дистанционной работы сотрудники отдела трудоустройства «Северное Тушино» испытали шок. Конечно, все ждали большого количества обращений, но такого стремительного роста не мог предвидеть никто. За месяц на самоизоляции центр получал больше заявок, чем в среднем за год.

Перестраиваться надо было оперативно. Каждый учился на расстоянии понимать другого с полуслова.

Начали с ежедневных планерок в Zoom, обсуждения глобальных задач, разбора деталей, планирования дня. Ничего нельзя упустить! А главное – надо было настроить команду на позитив, вдохновить на подвиги.

Первый месяц был очень трудным, постоянно поступали новые вводные, все нужно было быстро переваривать и принимать в работу.

Пришлось с космической скоростью осваивать компьютер на высоком уровне, устанавливать новые программы, работать в них. Этот экзамен все сдали успешно.

Если в первые дни от посетителей в основном поступали жалобы, то к концу самоизоляции люди стали все чаще писать: «Спасибо за поддержку! Берегите себя!», «Спасибо за консультацию. Вы мне очень помогли!»... Такие слова окрыляют.



Тимофеева
Кристина Владимировна
Начальник контакт-центра

Как операторы стали психологами



**Если человек остался без
работы, ему нужна не только
консультация, но и простая
человеческая поддержка.**

Первыми введение дистанционного режима на себе ощутили восемь сотрудников контакт-центра. Их буквально накрыло шквалом звонков. На цифре 10 тысяч система дала сбой. В срочном порядке ее восстановили и реорганизовали. На помощь пришли коллеги из других отделов.

Сотрудникам быстро стало ясно, что от них ждут не только информации, но и простой эмоциональной поддержки. Операторы стали еще и психологами. Они выслушивали, успокаивали тех, кто остался без работы, без средств.

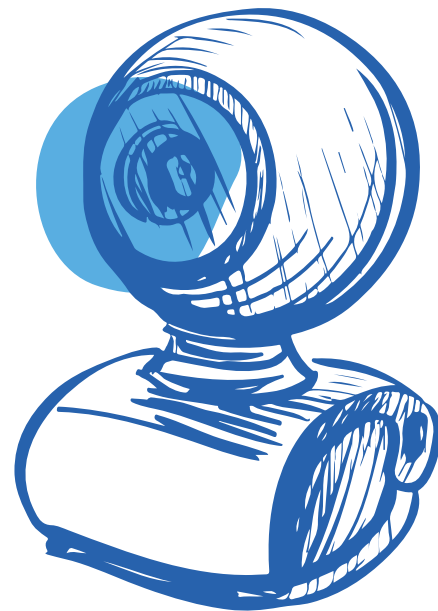
В начале мая подключили вторую линию контакт-центра. Это сняло нагрузку и позволило людям быстрее получать необходимую информацию.



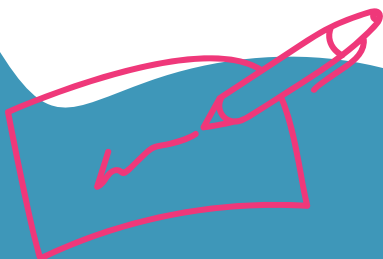
**Талалаев
Сергей Викторович**

Начальник Флагманского
отдела трудоустройства
на ул. Щепкина

Круглые сутки на связи



**За каждой заявкой
стоит человек,
которому нужна
помощь.**





Когда центр перешел на дистанционную работу, пришлось учиться работать в непривычном формате. Поступало много новой информации, приходилось быстро ее изучать и буквально сразу применять на практике. Сотрудники были на связи практически круглые сутки.

Не все люди сразу поняли, что ЦЗН теперь обслуживает дистанционно. Несмотря на режим самоизоляции, народ собирался у ворот, руководству приходилось выходить и объяснять ситуацию, рассказывать, как дистанционно подать заявку. Для тех, у кого не было компьютера, срочно с соблюдением санитарных требований были организованы веб-кабинеты.

В те дни прозвучало немало критики в адрес работы центра, но были и те, кто понимал, какими усилиями дается работа в экстремальных условиях.

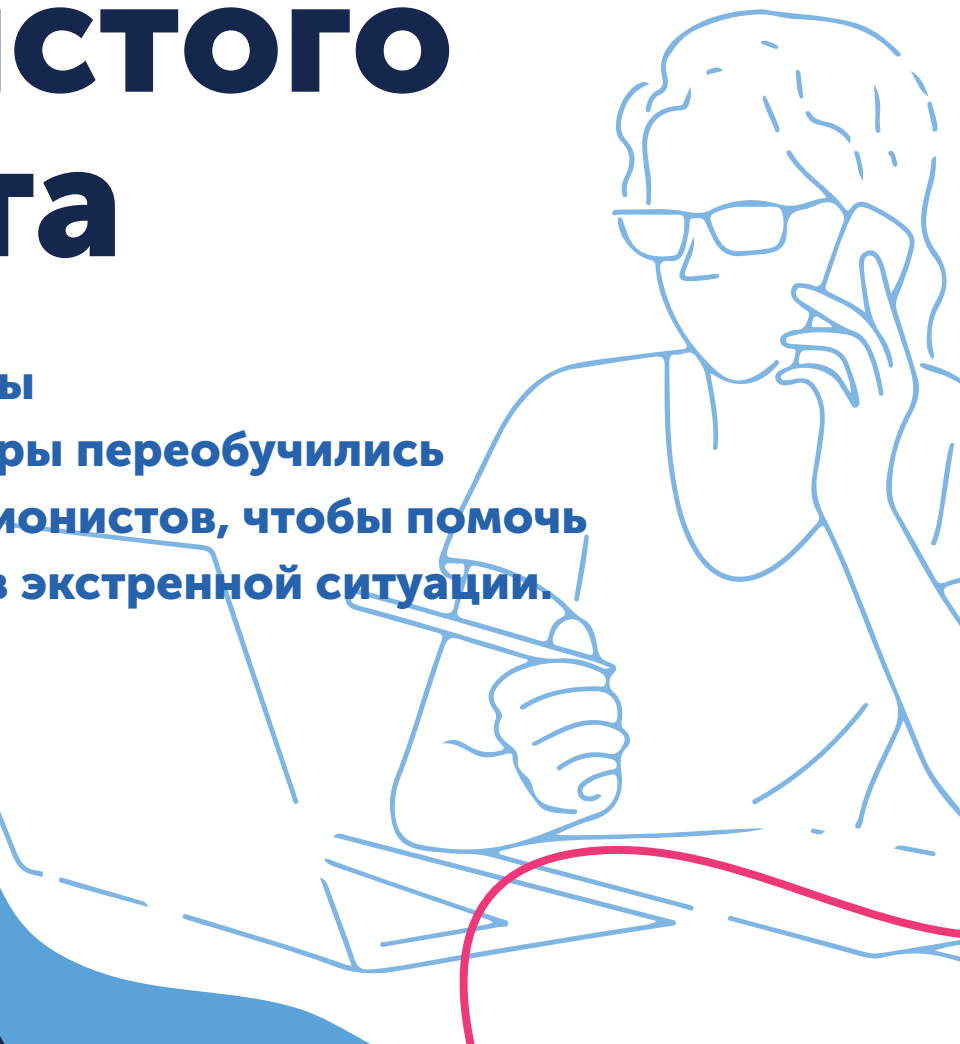
Сотрудники центра знали: за заявками стоят люди, для которых пособие – возможно, единственный доход, и старались помочь каждому.

**Тараканова
Нина Борисовна**

Начальник Второго межтерриториального
управления организации трудоустройства

С ЧИСТОГО ЛИСТА

**Как юристы
и бухгалтеры переобучились
на операционистов, чтобы помочь
коллегам в экстренной ситуации.**



Никогда раньше служба занятости не принимала граждан дистанционно. Поэтому, столкнувшись с новым форматом, сотрудники управления были вынуждены ориентироваться на ходу. Работы стало больше, при этом не было никаких методик. Прежние методические рекомендации помочь не могли. Приходилось быстро перестраиваться.

Самой главной задачей было обработать колоссальное количество заявок – за первые дни апреля их пришло более 30 тысяч. Эта цифра просто поразила. Все работали круглыми сутками, стараясь зарегистрировать максимальное количество людей. На помощь пришли коллеги из других отделов и учреждений ДТЭСЗН. Они в экстренном порядке были переучены и направлены на работу операционистами. Такое тоже случилось впервые: кадровики, юристы, бухгалтеры встали плечом к плечу, чтобы решить непростую задачу. Все вместе они справились!



**Акуленко
Ольга Михайловна**

Начальник Управления
информационных систем
и технологий

Техника тоже устает

**В период
дистанционной
работы даже серверы
не выдерживали
нагрузки.**





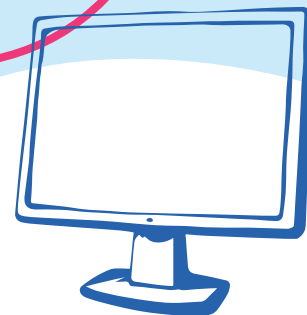
ЦЗН «Моя работа» первым из российских служб занятости перешел на дистанционный формат оказания услуг.

В центр ежедневно поступало 10–12 тысяч заявок, сайт и программный комплекс не выдерживали такой нагрузки. Пришлось в несколько раз усилить мощности серверов и оперативной памяти. Теперь сайт функционирует без сбоев.

Сейчас в личном кабинете можно не только оставить заявление на оформление пособия по безработице и поиск работы, но и отследить статус его рассмотрения, указать реквизиты лицевого счета для перечисления пособия.

**Насыбулин
Дамир Коттусович**

Начальник отдела развития
автоматизированных систем
и дистанционных сервисов



Калькулятор В ПОМОЩЬ

**В новых условиях
рождаются новые
инструменты, которые будут
полезны и в будущем.**



С началом самоизоляции центрам занятости нужно было не только организовать бесперебойную работу в новых условиях. Не менее важно было помочь москвичам сориентироваться в сложной ситуации, дать им новые инструменты для обращения за помощью.

Одним из таких инструментов стал калькулятор расчета пособия по безработице, разработанный в кратчайшие сроки и размещенный на сайтах Мэра

Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения и на сайте Центра занятости населения «Моя работа». С помощью калькулятора можно самостоятельно рассчитать размер пособия и принять решение о подаче заявления.

Сервис оказался очень удобным для посетителей и значительно снизил нагрузку на операторов кол-центра, которым больше не надо тратить время на разъяснение алгоритма расчета.

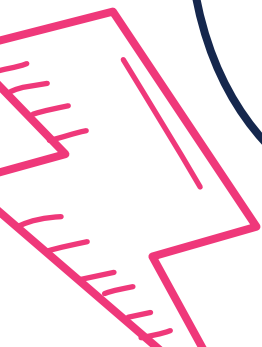
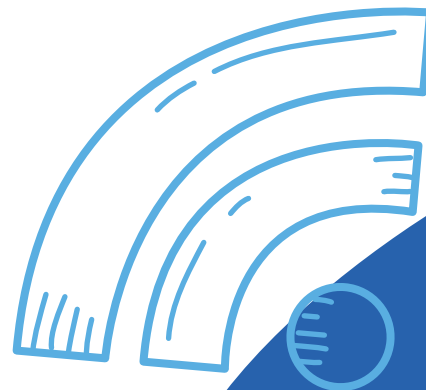
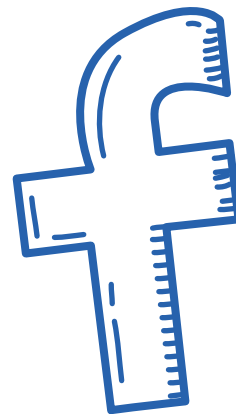


**Кашутина
Екатерина Петровна**

Ведущий специалист отдела
по связям с общественностью
и организации мероприятий

Взрыв в социальных сетях

**«Составили график,
чтобы в любое время
дня и ночи кто-то был
на связи».**





30 марта на страницах Центра занятости «Моя работа» в социальных сетях люди оставили более 500 комментариев. Екатерина сначала не поверила своим глазам. Стала читать – писали люди, потерявшие работу. С каждым днем комментарии прибавлялись, нарастал и негатив. К работе подключились сотрудники пресс-службы, юристы и специалисты отделов трудоустройства. Работали круглосуточно, составили график, чтобы всегда кто-то был на связи. Про сон и еду забывали, удаленно подбадривали друг друга.

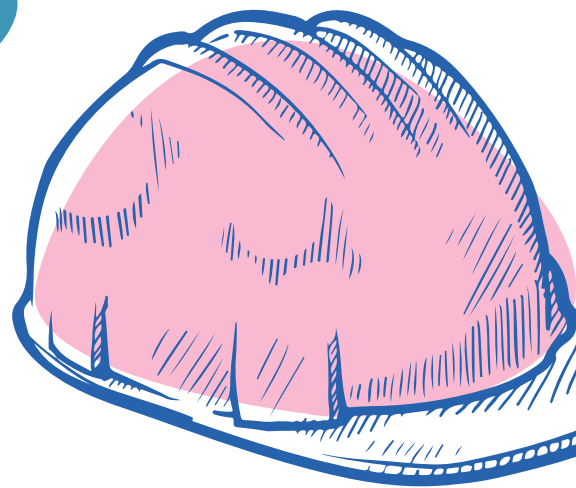
Ежедневно сотрудники пресс-службы отвечали на две сотни вопросов, но бывали случаи, когда решение одной ситуации занимало полдня. Каждый сложный случай разбирали подробно.

Некоторые истории заставляли плакать. Однажды молодая женщина написала, что не может предоставить трудовую книжку (тогда ЦЗН запрашивал этот документ), потому что организация, в которой она работала, приостановила деятельность и офис закрыт. Женщина осталась без работы одна с двумя детьми и при этом платит ипотечный кредит. Подключившиеся специалисты сумели помочь. Женщина встала на учет и стала получать пособие. Ее слова благодарности были самой дорогой наградой для всех, кто принял участие в решении этой непростой задачи.



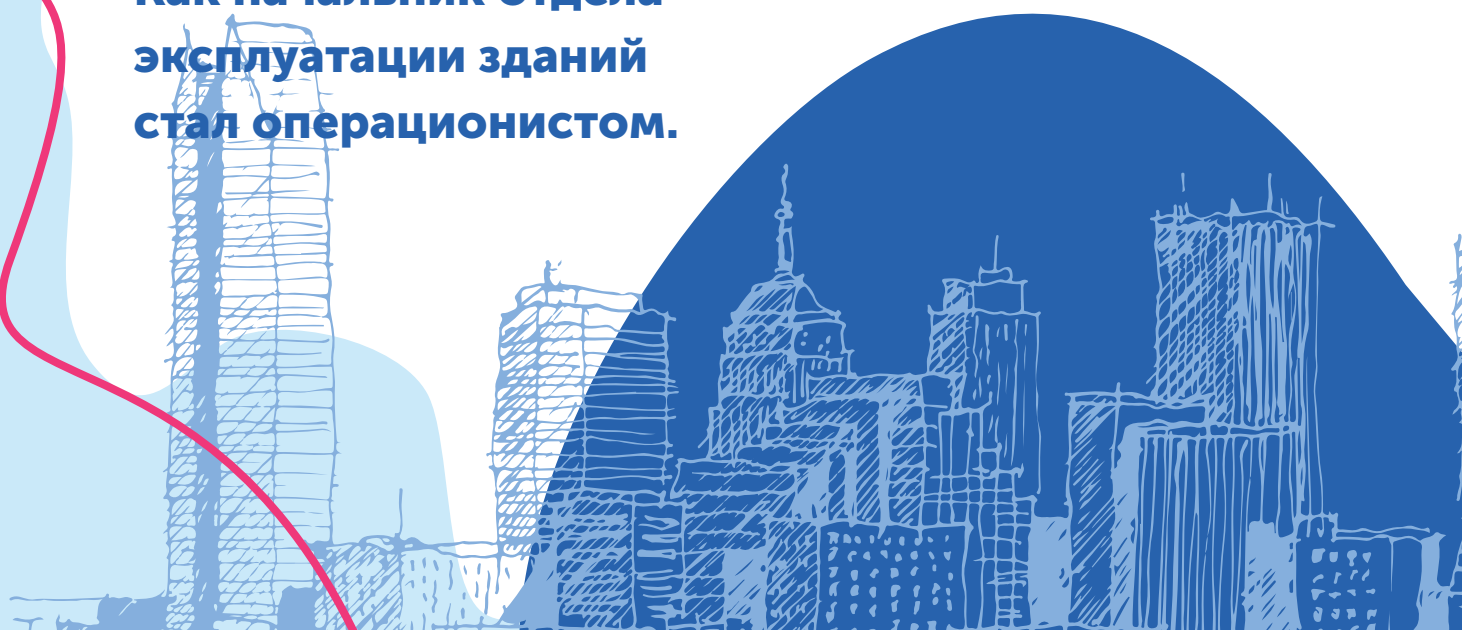
**Абрамович
Олег Евгеньевич**

Начальник отдела эксплуатации
и контроля технического
состояния объектов



Терра ИНКОГНИТА

**Как начальник отдела
эксплуатации зданий
стал операционистом.**



Когда центры занятости накрыла волна обращений, Олега делегировали на фронт-линию. Пришлось быстро осваивать незнакомую профессию операциониста, изучать новые программы. Теперь он работал дома. Вставал чуть свет, садился к компьютеру и выключал его за полночь. Первую неделю даже на обед не отрывался.

«Для меня это была терра инкогнита, – вспоминает Олег. – В работе операциониста требуется усидчивость, внимательность, умение общаться с людьми. Не все готовы идти на контакт, приходится подбирать ключики к каждому».

При этом никто не освобождал Олега и от его прямых обязанностей начальника отдела. 96 зданий службы занятости оставались в его ведении. Он постоянно был на связи с сотрудниками отдела, ежедневно узнавал ситуацию, в случае необходимости принимал меры.



«Больше всего мне хочется поскорее вернуться на рабочее место в офис, – признается Олег. – Жена говорит, что меня это не избавит от необходимости каждое утро делать зарядку. Ну и пусть. Мы – за здоровый образ жизни!»

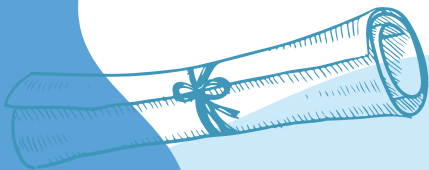
**Кутырева
Екатерина Николаевна**

Начальник отдела реализации
национальных проектов



Тяга К ЗНАНИЯМ

**2675 человек
получили направление
на обучение**





Наш отдел ни на миг не остановил работу, мы частично перешли на новый дистанционный формат. Половина наших сотрудников работают в офисе, здесь соблюдаются строжайшие меры безопасности. Бережем друг друга! Все совещания и встречи проводятся в формате Zoom-конференций.

Удаленно провели и заседание Экспертного совета с участием лидеров мнений, представителей образовательных организаций, экспертов, которые определяют, по каким программам и где могут получить профессиональное обучение и дополнительное образование москвичи 50+ и женщины с детьми-дошкольниками.

Популярность этих обучающих программ очень выросла! На них большой спрос. 726 женщин получили направление на обучение, 243 учатся дистанционно. Самые популярные – курсы по информационным технологиям и коммуникациям, включая маркетинг, продвижение в соцсетях, веб-дизайн и разработку сайтов.

У старшего поколения в приоритете программы повышения квалификации по бухгалтерии, маркетингу, управлению персоналом. Из 2378 зарегистрированных старше 50 лет 1949 получили направление на обучение, а за виртуальными партами – 1050 человек. Жизнь продолжается!

**Нурманов
Денис Сергеевич**

Начальник отдела эксплуатации
автоматизированных систем

Ночевали в офисе

**«От наших быстрых
действий и решений
зависела работа
фронт-линии».**



События развивались стремительно, сотрудникам отдела приходилось действовать с утроенной скоростью. Все процессы мгновенно были запущены, все заработало как часы, и даже небольшие сбои устранялись практически сразу.

17 специалистов отдела – настоящие профессионалы, команда, где все друг друга понимают с полуслова. Они были и службой психологической разгрузки – сохраняли невозмутимость и спокойствие, даже когда кого-то из коллег других подразделений подводили нервы.

Опыта удаленной работы не было, настройки сбивались, а число заявок нарастало. Каждый старался прийти на работу как можно раньше, чтобы иметь возможность быстро на все реагировать, принимать решения, помогать друг другу. Разъезжались за полночь, бывало, ночевали в офисе.

От быстрых действий отдела зависела работа фронт-линии. Для более чем 500 сотрудников надо было организовать рабочие места дома. Уже на пятый день всех сотрудников ГКУ ЦЗН подключили к удаленному доступу и обеспечили круглосуточную техподдержку.

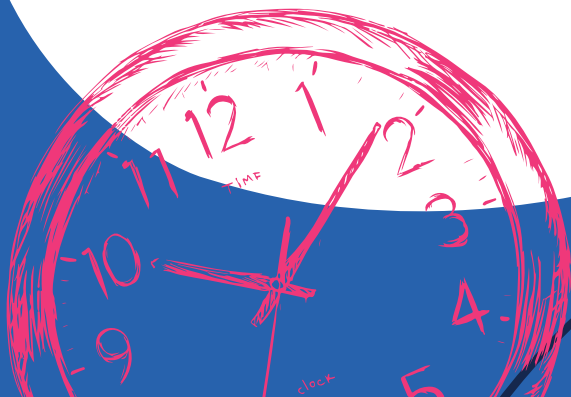


**Липина
Анжелика Игоревна**
Начальник отдела
подбора и обучения



Одни сутки – на создание обучающего курса

**«Мы потеряли
счет времени
и были абсолютно
счастливы!»**



Основной функционал отдела во время пандемии не изменился, а вот нагрузка увеличилась во много раз. Надо было в кратчайшие сроки обучить 500 сотрудников подведомственных учреждений, которые пришли на помощь специалистам группы приема.

Для обучения требовалось оперативно – за одни сутки! – разработать новый экспресс-курс. К часу ночи все было готово, но нужно было согласовать программу с коллегами. Елене было очень неловко

звонить им в это время, хотя понимала, что все не спят, ждут. Еще два часа все вместе выверяли контент, созванивались, обсуждали, вносили изменения.

«Тогда мы потеряли счет времени, но были абсолютно счастливы, – вспоминает Елена. – Каждый понимал: чем быстрее выйдут на линию обученные специалисты, тем быстрее получат помощь люди, которые в ней сейчас нуждаются как никогда».

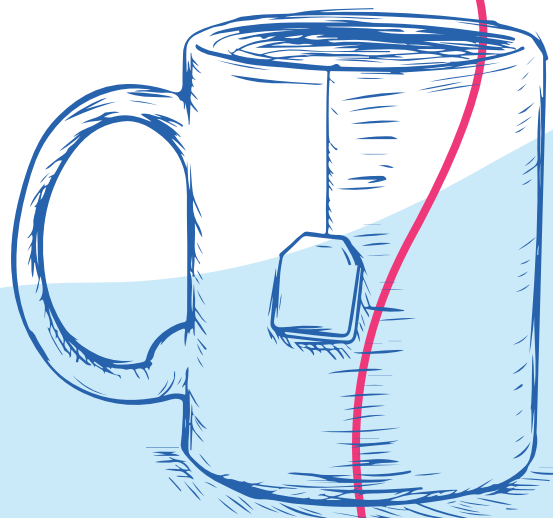


**Куренков
Алексей Сергеевич**

Заместитель начальника отдела
бизнес-процессов

Все услуги «В одном флаконе»

**От регистрации
в качестве
безработного
до поиска работы –
всего один шаг.**





За два месяца управление информационных систем и технологий реализовало проект небывалого масштаба. На такие в крупных компаниях обычно уходит год. В отделе бизнес-процессов создали уникальную, эффективную, энергоемкую систему дистанционного взаимодействия граждан со всеми службами Центра занятости – от регистрации в качестве безработного до обучения и поиска работы.

Дистанционный режим потребовал перестройки всех внутренних бизнес-процессов. 550 сотрудников фронт-линии были переведены на удаленную работу. Одновременно модернизировали сайт czn.mos.ru. Исправляли слабые места, наращивали ресурсы.

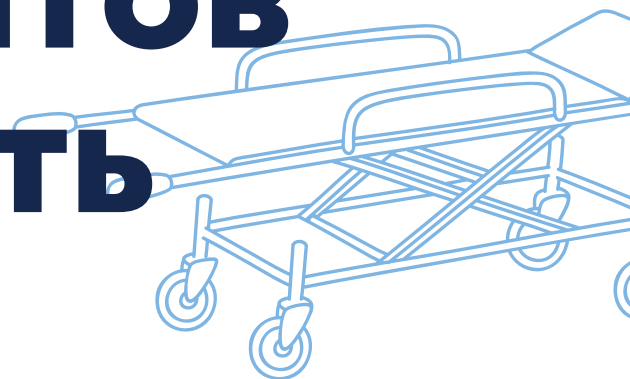
Теперь все процессы отрегулированы. Сотрудники также принимают заявки с сайта Госуслуги (gosuslugi.ru). Сайт интегрирован с порталами Правительства Москвы (mos.ru), «Работа в России» (trudvsem.ru).

Портал Центра занятости «Моя работа» стал настоящим флагманом дистанционного взаимодействия. Трудное время всех сплотило, и это бесценно!

**Софьина
Ольга Игоревна**


Начальник отдела профориентации
и оценки личных компетенций граждан

Оценить тысячу кандидатов и выбрать лучших




**Как отобрать опытных медработников
для мобильных госпиталей?**

В отделе профориентации знают ответ.



С момента перехода на дистанционную работу услуга по профориентационному тестированию Центра занятости «Моя работа» трансформировалась в комплекс поддержки граждан.



Подготовили удобную площадку для тестирования, соискателям предлагали варианты бесплатного дистанционного обучения, помогали найти работу или зарегистрироваться в качестве безработного.

Команду отдела профориентации включили в проект по подбору и оценке

младших медицинских работников в новые наблюдения для больных коронавирусной инфекцией.

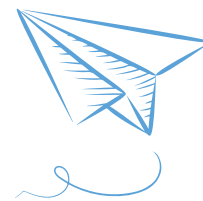
В короткие сроки нужно было оценить тысячу кандидатов и выбрать лучших. В итоге Департамент здравоохранения получил опытных сотрудников для мобильных госпиталей. Другие кандидаты сформировали кадровый резерв, их трудоустраивают в стационарные учреждения Департамента труда и соцзащиты населения: пансионаты ветеранов труда, психоневрологические интернаты.

**Веселова
Елена Александровна**

Ведущий инспектор центра
занятости населения, отдела
трудоустройства инвалидов

Сложнее всего – без личного общения

«Я раньше завидовала тем, кто дома работает. А оказалось, это требует колоссальной самодисциплины и железных нервов».



После перехода на дистанционный прием отделу трудоустройства инвалидов была поставлена задача – помочь с обработкой онлайн-обращений, поток которых день ото дня стремительно нарастал. Елена взялась разбирать обращения в социальных сетях.

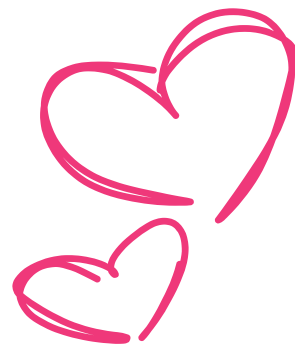
«Удаленная работа требует колоссальной самодисциплины и железных нервов, – делится опытом Елена. – А раньше многие из нас думали: везет же тем, кто дома работает. Как бы не так! Оказалось, что самая большая сложность – отсутствие личного общения. Трудно и без привычной рабочей атмосферы, которая царит в нашем прекрасном офисе на Щепкина. Но наша команда смогла идеально выстроить работу».

Из соцсетей поступило более полутора тысяч заявок, и все они были отработаны. А когда в ответ прилетала благодарность, Елена укреплялась в мысли, что правильно выбрала свой путь – помогать людям.



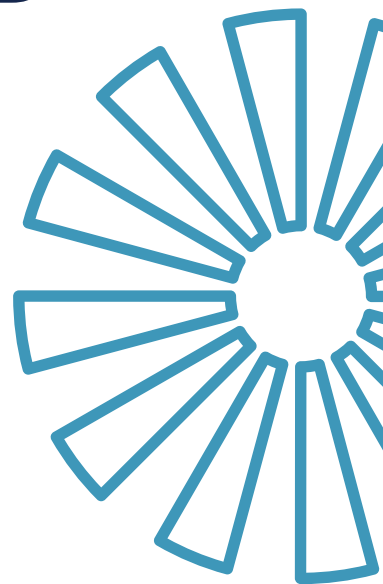
**Индарбаев
Асхаб Алиевич**

Начальник отдела
материально-технического
снабжения



Еще и шутить умудрялись

**«Я горжусь, что все мы
причастны к общему делу,
к общей истории!»**



Еще недавно Асхаб и представить не мог, что режим работы 24/7 станет для него привычным. А в пандемию и этого времени оказалось мало, чтобы все успеть, согласовать, решить.

Из 46 работников отдела лишь 25 остались заниматься решением текущих вопросов. Остальные вышли на фронт-линию, отучились на экспресс-курсах, освоили новую профессию операциониста и начали разбирать заявки. «Они еще и шутить умудрились, – вспоминает Асхаб. – Говорили мне: если надо, мы и другие профессии готовы освоить».

Нагрузка на остальных сотрудников отдела выросла во много раз. Сложность была в том, что на дистанционную работу перешли многие контрагенты. А ведь для согласования документов необходимо было встречаться лично. В итоге пришлось настраивать электронный формат взаимодействия, менять ряд правил. Это дало результат – теперь отдел имеет возможность взаимодействовать с контрагентами удаленно.

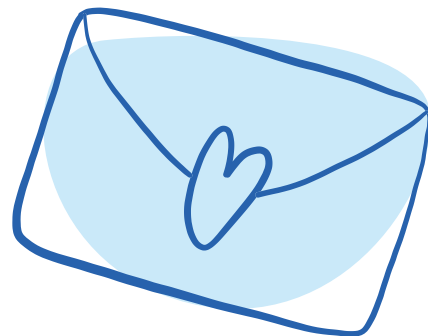
«Из таких маленьких побед складывается жизнь нашего Центра занятости «Моя работа». И я горжусь, что мы все причастны к общему делу, к общей истории», – говорит Асхаб.



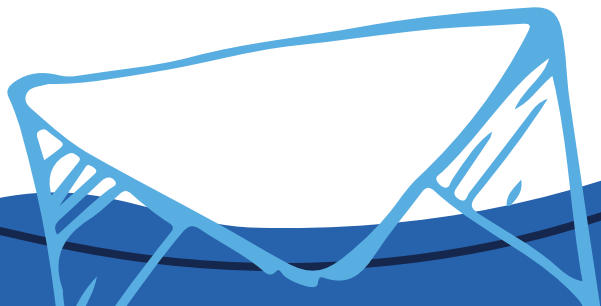
**Корнаухова
Наталья Аркадьевна**

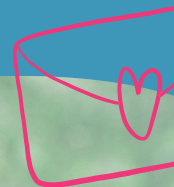
Ведущий инспектор отдела
по работе с обращениями граждан
и организации межведомственного
взаимодействия

Глаза боятся, а руки делают



**«Здесь
выдерживают
только те, кто
искренне готов
сопереживать».**

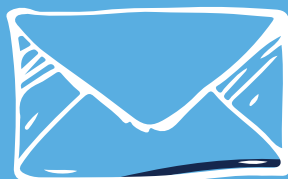




Наталья работает в службе занятости 10 лет. Сегодня она расценивает весь свой прежний опыт как подготовку к тем испытаниям, с которыми пришлось столкнуться в дни пандемии.

В марте отдел завалило письмами. За ними стояли реальные люди, растерянные, не знающие что делать. Ну что же, глаза боятся, а руки делают.

«Именно в этот момент как никогда стало понятно, сколь важна и необходима наша работа, – делится Наталья. – Наш отдел – мостик между двумя берегами, буферная зона. Здесь выдерживают только те, кто действительно искренне готов сопереживать, помогать другим людям без нравочений».



**Пантюхин
Игорь Олегович**

Начальник отдела
мониторинга и квотирования
рабочих мест



Есть у меня особый повод для гордости

**Наши сотрудники не только
освоили новый функционал,
но и продвинулись по службе.**



Сотрудники блока квотирования были командированы на разбор самых сложных заявок – повторяющихся и «архивных», которые из-за технических сложностей оставались неразобранными долгое время. Наши специалисты звонили, писали заявителям, создавали личные дела, передавали в территориальные отделы ЦЗН для обработки.

Жалоб было много, но все проявляли выдержку, приветливо отвечали на вопросы, порой очень непростые. Когда негатив удавалось снять, сами радовались, как дети, а порой и плакали – очень уж высоким оказалось напряжение. А ведь средний возраст в отделе выше 50 лет.

Составили гибкий график работы – кто-то заступает на смену днем, кто-то в вечерние часы, в выходные дни. Это помогло повысить эффективность работы и освободило время для домашних дел, ведь у всех нас есть семьи, близкие, которым тоже нужна помощь.



Есть у меня и особый повод для гордости: наши сотрудники не только освоили новый функционал, но и продвинулись по службе. Многим доверили обработку вторичного приема, двое стали операционистами второго уровня в территориальном отделе, один прекрасно проявил себя в контакт-центре, и его просят там остаться насовсем, а другой оказался асом в анализе таблиц и работе с отчетами, и ему уже готовят место в отделе статистики.



Шубная
Ольга Валентиновна
Начальник отдела
СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

**Редко кто
раньше
полуночи
выключал
компьютер**



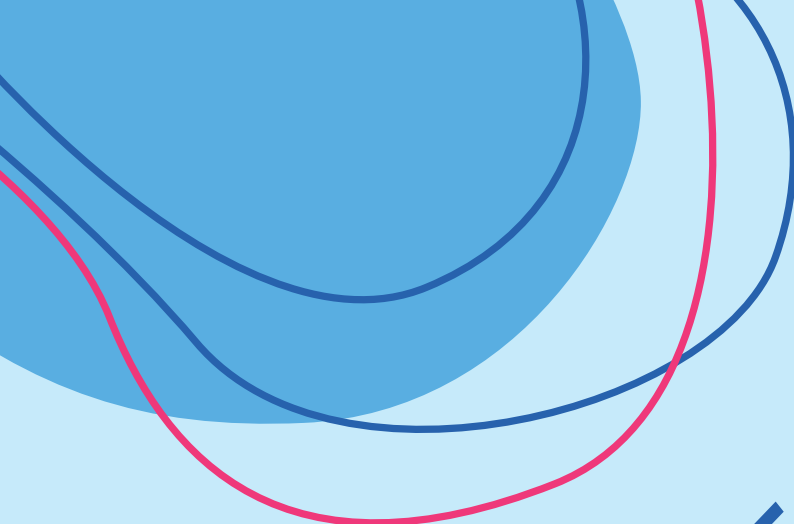


Отдел социальных выплат не был переведен на дистанционную форму работы. Его специфика этого не позволяла.

У 16 специалистов отдела нагрузка увеличилась многократно. Чтобы безработные вовремя получили пособие, большую часть времени приходилось заниматься формированием реестров на выплату и проверкой сведений, внесенных в электронную базу.

Практически все сотрудники приезжали в офис к 8 часам утра и покидали рабочее место после 19, а вечером работа продолжалась из дома. Редко кто раньше полуночи выключал компьютер. Выходные тоже превратились в полноценные рабочие дни. Но никто не жаловался. Ведь тем, кто оказался временно без работы, еще тяжелее.





Москва
2020

