



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 28 декабря 2022

№ 1463

**О внесении изменений в приказ
Департамента социальной защиты
населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 4.4 состава социальных услуг и требований к стандартам социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», в целях повышения качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в редакции приказов Департамента от 30 ноября 2015 г. № 1200, от 9 августа 2016 г. № 868, от 7 февраля 2017 г. № 95, от 17 сентября 2018 г. № 1093, от 3 декабря 2018 г. № 1534, от 28 декабря 2020 г. № 1553, от 29 декабря 2020 г. № 1558, от 30 декабря 2020 г. № 1589, от 31 декабря 2020 г. № 1608, от 10 марта 2021 г. № 180, от 30 декабря 2021 г. № 1418, от 24 февраля 2022 г. № 126, от 4 августа 2022 г. № 772, от 12 августа 2022 г. № 791):

1.1. Дополнить приказ пунктом 3.5 в следующей редакции:

«3.5. Утвердить стандарт срочной социальной услуги «0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся

бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(4)).».

1.2. Дополнить приказ пунктом 3.6 в следующей редакции:

«3.6. Утвердить стандарт срочной социальной услуги «0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(5)).».

1.3. Дополнить приказ пунктом 3.7 в следующей редакции:

«3.7. Утвердить стандарт срочной социальной услуги «0314. Содействие в получении временного жилого помещения», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(6)).».

1.4. Дополнить приказ пунктом 3.8 в следующей редакции:

«3.8. Утвердить стандарт срочной социальной услуги «0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(7)).».

1.5. Дополнить приказ пунктом 3.9 в следующей редакции:

«3.9. Утвердить стандарт срочной социальной услуги «0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(8)).».

1.6. Дополнить приказ пунктом 3.10 в следующей редакции:

«3.10. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства (приложение 3(9)).».

1.7. Дополнить приказ приложением 3(4) в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.8. Дополнить приказ приложением 3(5) в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.9. Дополнить приказ приложением 3(6) в редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

1.10. Дополнить приказ приложением 3(7) в редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу.


1.11. Дополнить приказ приложением 3(8) в редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу.

1.12. Дополнить приказ приложением 3(9) в редакции согласно приложению 6 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с **1 января 2023 г.**

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Шалыгину О.В.**

Руководитель Департамента



Е.П. Стружак

Приложение 1
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(4)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарт срочной социальной услуги «0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0311	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	Предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления согласно установленным нормам питания	Помещение для приема пищи Горячее питание или продукты быстрого приготовления Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (пурифайер, кулер) Стол Стул Одноразовая посуда и приборы (при необходимости) Салфетки Контейнер для мусора	По факту обращения (до 60 минут)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечено своевременное предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления получателю социальных услуг. 2. Обеспечено предоставление горячего питания или продуктов быстрого приготовления получателю социальных услуг согласно установленным требованиям. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен горячим питанием или продуктами быстрого приготовления). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен

			Пластиковые мешки для мусора Перчатки одноразовые		качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
--	--	--	--	--	---

Приложение 2
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(5)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарт срочной социальной услуги «0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0313	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1. Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью (другими предметами первой необходимости) по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий в соответствии с установленными нормативами, ранее переданными сторонними организациями, в том числе негосударственными некоммерческими (на основании соглашения о совместной деятельности), и	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе (при необходимости) Помещение для переодевания, соответствующее установленным требованиям Специальная одежда (форма) для работника поставщика социальных услуг Перчатки Одноразовые	По факту обращения (до 120 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости, ранее переданных гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Получателю социальных услуг выданы одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий. 3. Выданные получателю социальных услуг одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, находятся в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии.

		(или) физическими лицами поставщику социальных услуг. 2. Утилизация одежды и обуви получателя социальных услуг (при необходимости)	Мешки для одежды, обуви и других предметов первой необходимости Контейнеры для одежды и обуви		Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, ранее переданными гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
--	--	---	--	--	--

Приложение 3
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(6)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарт срочной социальной услуги «0314. Содействие в получении временного жилого помещения», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0314	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>1. Определение жизненной ситуации получателя социальных услуг, включая установление причин невозможности проживания в жилом помещении (при необходимости)</p> <p>2. Консультирование об условиях предоставления жилого помещения для временного проживания, в том числе в организациях социального обслуживания (при необходимости)</p> <p>3. Оперативное содействие в предоставлении места (койко-места) в организации социального обслуживания, включая центр социальной адаптации, кризисный центр, негосударственной организации (при необходимости)</p> <p>4. Оказание содействия в транспортировке до места временного пребывания, в том числе силами мобильных бригад «Социальный патруль» (при необходимости)</p>	Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») Стол Стул Канцелярские принадлежности	<p>По факту обращения (до 120 минут)</p> <p>По факту обращения (до 30 минут)</p> <p>По факту обращения (до 60 минут)</p> <p>По факту обращения (до 120 минут)</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечено своевременное содействие получателю социальных услуг в предоставлении жилого помещения для временного проживания (пребывания).</p> <p>2. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение (если применимо).</p> <p>3. Отсутствуют факты пропажи личных вещей, ценностей и документов, переданных на хранение поставщику социальных</p>

		<p>5. Организация ночлега получателя социальных услуг, в том числе предоставление комплекта постельных принадлежностей, предварительно прошедших дезинфекционную обработку (при необходимости)</p>	<p>Спальное помещение, соответствующее установленным требованиям Спальное место Комплект постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) Сменный комплект постельного белья (наволочка, простынь, пододеяльник) или комплект постельного белья многоцветного использования (водонепроницаемая наволочка, водонепроницаемый наматрасник)</p>	<p>По факту обращения (до 12 часов)</p>	<p>услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказано содействие в предоставлении жилого помещения для временного проживания (пребывания)). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
		<p>6. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов получателя социальных услуг в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности (при необходимости), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов; – подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов к хранению; – хранение личных вещей, ценностей и документов в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности; – выдача личных вещей, ценностей и документов при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания; – документальное оформление действий по 	<p>Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами Стол Стул Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Канцелярские принадлежности Пакет Запайщик пакетов (устройство для запаивания пакетов) Маркировка для пакетов</p>	<p>По факту обращения (до 12 часов)</p>	

		<p>обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие получателя социальных услуг на хранение документов и т.д.)</p>			
		<p>7. Санитарно-гигиеническое обслуживание спального помещения (уборка помещения влажным способом, дезинфекционная обработка оборудования и спального места)</p>	<p>Плоская швабра и насадки к ней Ведро с отжимом Ветошь, тряпки, губки Набор для удаления пятен Дезинфицирующие средства Предупредительные таблички Щетки для уборки туалета Чистящее средство Пластиковые мешки для мусора</p>	<p>Не менее 2 раз в день</p>	

Приложение 4
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(7)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарт срочной социальной услуги «0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0317	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение жизненной ситуации получателя социальных услуг. 2. Информирование о перечне необходимых документов согласно действующему законодательству, необходимых для обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания указанных документов, помощь в их оформлении. 3. Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется. 4. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных 	<p>Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности</p>	По факту обращения (до 30 минут)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставлена полная информация по вопросу защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, включая порядок получения бесплатной юридической помощи. 2. Оказано своевременное содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц.

		<p>интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц.</p> <p>5. Разработка и предоставление инструкций (материалов) по вопросам получения бесплатной юридической помощи</p>		<p>3. Получатель социальных услуг получил объективное решение по вопросу защиты его прав и законных интересов.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (получателю социальных услуг оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
--	--	---	--	---

Приложение 5
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(8)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарт срочной социальной услуги «0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг», предоставляемой поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуг и	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
0318	Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	1. Выявление нуждаемости гражданина в оказании разовых социальных услуг, в том числе силами работников мобильных бригад «Социальный патруль»	Телефон с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (при необходимости) Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут)	<p>Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное предоставление разовых социальных услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в единовременном оказании указанных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (гражданину, нуждающемуся в единовременном оказании социальных услуг оказаны разовые услуги). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p>
		2. Содействие в отправке получателя социальных услуг: – гражданина Российской Федерации в иной субъект Российской Федерации, в том числе к последнему месту жительства (содействие в приобретении билетов на проезд сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями (на	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Телефон с выходом в сеть «Интернет» (при необходимости) Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 30 минут)	

		<p>основании соглашения о совместной деятельности);</p> <ul style="list-style-type: none"> – гражданина иностранного государства в дипломатическое представительство (посольство), в том числе силами мобильных бригад «Социальный патруль» (при необходимости); – гражданина Российской Федерации, имеющего место жительства в городе Москве, до указанного места жительства, в том числе силами мобильных бригад «Социальный патруль» (при необходимости) 			4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		<p>3. Организация психологической помощи получателю социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психодиагностика и обследование получателя социальных услуг при поступлении с целью определения степени когнитивных, эмоциональных нарушений, а также психологических расстройств (посредством проведения тестирования, бесед); – определение мероприятий, направленных на оптимизацию общего психологического состояния получателя социальных услуг, повышение уровня социальной адаптации; – содействие в госпитализации получателя социальных услуг в психиатрическую больницу при выявлении у него психиатрического заболевания 	<p>Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности</p>	<p>По факту обращения (до 60 минут)</p>	
		<p>4. Предоставление получателю социальных услуг санитарно-гигиенических услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление условий для помывки тела; – содействие в помывке тела (при 	<p>Помещение (место) для раздевания, соответствующее установленным требованиям Помещение (место) для одевания, соответствующее установленным требованиям</p>	<p>По факту обращения (до 60 минут)</p>	

		<p>необходимости);</p> <ul style="list-style-type: none"> – санитарная обработка (при необходимости, в том числе при выявлении педикулеза, чесотки); – транспортировка при необходимости в дезинфекционную станцию для прохождения санитарной обработки (в том числе при выявлении педикулеза, чесотки); – контроль прохождения санитарной обработки; – дезинфекционная обработка одежды и обуви (при необходимости) 	<p>Помещение санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующее установленным требованиям</p> <p>Помещение (комната) для проведения санитарной обработки, соответствующее установленным требованиям (при необходимости)</p> <p>Оборудование и расходные материалы для проведения санитарной обработки (при необходимости)</p> <p>Дезинфекционная камера для обеззараживания вещей, в том числе одежды и обуви (при необходимости)</p> <p>Раковина</p> <p>Унитаз</p> <p>Сиденье на унитаз</p> <p>Ерш для чистки унитаза</p> <p>Оборудование для душевой</p> <p>Нескользящие коврики</p> <p>Кнопка вызова</p> <p>Зеркало</p> <p>Дозатор для жидкого мыла и жидкое мыло или мыло в одноразовой фасовке</p> <p>Дозатор для шампуня и шампунь или шампунь в одноразовой фасовке</p> <p>Бритвенный станок одноразового использования (при необходимости)</p> <p>Диспенсер для одноразовых полотенец</p> <p>Одноразовые полотенца</p> <p>Электросушилка для рук</p> <p>Крючки для сумки, одежды и костылей</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>Держатели для туалетной бумаги Туалетная бумага Мусорные ведра Пакеты для мусора Поручни Таблички, выполненные шрифтом Брайля (при необходимости)</p>	
	5. Предоставление возможностей для стирки, сушки, глажки белья получателем социальных услуг, содействие при необходимости в стирке, сушке, глажке белья получателем социальных услуг (при необходимости)	<p>Помещение (место) для стирки, сушки, глажки белья, соответствующее установленным требованиям Стиральная машина Стиральный порошок Сушильная машина Гладильная доска Утюг Сушилка для белья</p>	По факту обращения (до 120 минут)
	6. Оказание получателю социальных услуг первой помощи до оказания медицинской помощи, в том числе работниками мобильных бригад «Социальный патруль», в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи (при необходимости)	<p>Лекарственные препараты и медицинские изделия для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями</p>	По факту обращения (до 60 минут)
	7. Предоставление условий для обеспечения в пункте оказания срочной социальной помощи получателя социальных услуг питанием сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями (на основании соглашения о совместной деятельности)	<p>Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Обогреваемое помещение для предоставления услуг питания Стол Стул Контейнер для мусора Мешки для мусора Перчатки одноразовые</p>	По факту обращения (до 60 минут)
	8. Организация обогрева получателя социальных услуг (при необходимости)	<p>Пункт обогрева, имеющий собственный источник отопления, в том числе</p>	По факту обращения

		<p>стационарный (включая помещение в здании поставщика социальных услуг) или мобильный (включая палатку, автобус)</p> <p>Установка для нагрева, охлаждения и дозированного розлива питьевой воды (пурифайер, кулер) (при необходимости)</p> <p>Вода питьевая фасованная (бутилированная)</p> <p>Пакетированный чай</p> <p>Порционный сахар</p> <p>Одноразовые стаканчики</p>	(до 12 часов)	
	9. Сопровождение получателя социальных услуг, утратившего способность или возможность самостоятельно передвигаться, на пункт обогрева (при необходимости)	<p>Перчатки одноразовые</p> <p>Маска медицинская одноразовая (при необходимости)</p>	По факту обращения (до 10 минут)	

Приложение 6
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 28 декабря 2022 г. № 1463

Приложение 3(9)
к приказу Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг	Описание социальной услуги (характеристика, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг)	Используемые (предоставляемые) материальные ресурсы и инвентарь	Объем предоставляемой социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
				Периодичность	
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
0321	Услуги по организации питания, быта и досуга	1. Предоставление спального помещения, соответствующего установленным требованиям	Спальное помещение, соответствующее установленным требованиям Шторы Тюль	Ежедневно	Показатели качества: 1. Получателю социальных услуг предоставлены оборудованные помещения в соответствии с требованиями настоящего стандарта. 2. Помещения соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Обеспечена безопасность пребывания получателя социальных услуг в помещениях в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями. 4. Обеспечена сохранность личных вещей, ценностей и
		2. Предоставление оборудованного помещения (места) для приготовления и приема пищи, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для приготовления и приема пищи, соответствующее установленным требованиям Электрическая плита (варочная поверхность) Раковина Микроволновая печь Холодильник Вытяжка кухонная Электрический чайник		

			Контейнер для мусора Пластиковые мешки		документов, переданных на хранение (если применимо).
		3. Предоставление помещения (места) для отдыха и досуга, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для отдыха и досуга, соответствующее установленным требованиям Телевизор Шторы Тюль		Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организованы питание, быт и досуг получателя социальных услуг).
		4. Предоставление оборудованного помещения (помещений) санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующего установленным требованиям	Помещение (помещения) санитарного узла с душевой и туалетом, соответствующее установленным требованиям Раковина Унитаз Сиденье на унитаз Ерш для чистки унитаза Оборудование для душевой Нескользящие коврики Кнопка вызова Зеркало Дозатор для жидкого мыла Жидкое мыло Дозатор для шампуня Диспенсер для одноразовых полотенец Одноразовые полотенца Электросушилка для рук Крючки для сумки, одежды и костылей Держатели для туалетной бумаги Туалетная бумага		2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан

			Мусорные ведра Пакеты для мусора		
		5. Предоставление помещения (места) для хранения технических средств реабилитации, соответствующего установленным требованиям	Помещение (место) для хранения технических средств реабилитации, соответствующее установленным требованиям Стеллажи		
		6. Предоставление оборудованного помещения (места) для стирки, сушки, глажки белья получателем социальных услуг, соответствующего установленным требованиям, содействие в стирке, сушке, глажке белья получателя социальных услуг (при необходимости)	Помещение (место) для стирки, сушки, глажки белья, соответствующее установленным требованиям Стиральная машина Сушильная машина Стиральный порошок Гладильная доска Утюг Сушилка для белья		
		7. Обеспечение помещений, предоставляемых получателю социальных услуг, оборудованием для организации доступной среды, системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха, а также обеспечение в помещениях естественного и искусственного освещения	Поручни Звуковые оповещатели Таблички, выполненные шрифтом Брайля (в случае необходимости) Иное оборудование для организации безбарьерной среды Системы отопления, вентиляции, кондиционирования и искусственного освещения		
		8. Обеспечение мер противопожарной защиты	Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички		

			<p>Огнетушитель Информационные таблички с указанием назначения помещений</p>		
		<p>9. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов получателя социальных услуг в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности (при необходимости), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов; – подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов к хранению; – хранение личных вещей, ценностей и документов в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности; – выдача личных вещей, ценностей и документов при выбытии получателя социальных услуг из организации социального обслуживания; – документальное оформление действий по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие получателя социальных услуг на хранение документов и т.д.) 	<p>Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами Стол Стул Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Канцелярские принадлежности Пакет Запайщик пакетов (устройство для запаивания пакетов) Маркировка для пакетов</p>		

0322	Обеспечение горячим питанием	1. Разогрев питания	Пароконвектомат (при необходимости) Электрическая плита (варочная поверхность) Микроволновая печь Вытяжка кухонная	2 раза в сутки (до 20 минут за 1 раз)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечено своевременное предоставление горячего питания получателю социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечено предоставление горячего питания получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен горячим питанием).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
		2. Предоставление горячего питания в приспособленных для этого местах, соответствующих установленным требованиям, согласно установленным нормам питания.	Поднос Посуда столовая или одноразовая Приборы столовые или одноразовые Салфетки Перчатки одноразовые Медицинская маска одноразового использования	2 раза в сутки (до 60 минут за 1 раз)	
		3. Оказание содействия в приеме пищи получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность или возможность самообслуживания (при необходимости)			
		4. Уборка и мойка посуды при предоставлении услуги получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность или возможность самообслуживания (при необходимости)	Раковина Посудомоечная машина Средство для мытья посуды в посудомоечной машине Измельчитель пищевых отходов Контейнер для мусора Пластиковые мешки	2 раза в сутки (до 10 минут за 1 раз)	
0325	Предоставление в пользование мебели	Обеспечение оснащения помещений предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности получателя социальных услуг	Кровать Шкаф для одежды Тумбочка индивидуальная Стол Стул Диван Мебель для кухни, в том числе кухонный гарнитур Мебель для санитарно-бытовых помещений Иная мебель, перечень которой определяется	Ежедневно	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечено предоставление в пользование мебели в исправном состоянии.</p> <p>2. Обеспечено предоставление получателю социальных услуг мебели в соответствии с его функциональным статусом.</p> <p>3. Предоставленная получателю социальных услуг мебель соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p>

			функциональным назначением помещения		<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлена в пользование мебель).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
0326	Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	<p>1. Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью (другими предметами первой необходимости) по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий в соответствии с установленными нормативами, ранее переданными сторонними организациями, в том числе негосударственными некоммерческими (на основании соглашения о совместной деятельности), и (или) физическими лицами поставщику социальных услуг.</p> <p>2. Оказание содействия получателю социальных услуг в переодевании (при необходимости).</p> <p>3. Утилизация одежды и обуви получателя социальных услуг (при необходимости)</p>	<p>Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе (при необходимости)</p> <p>Помещение (место) для переодевания</p> <p>Специальная одежда (форма) для работника поставщика социальных услуг</p> <p>Перчатки одноразовые</p> <p>Мешки для одежды, обуви и других предметов первой необходимости</p>	По факту обращения (до 60 минут)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости, ранее переданных гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг.</p> <p>2. Получателю социальных услуг выданы одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг, по размерам, определенным в соответствии с антропометрическими данными получателя социальных услуг, с учетом его пола, возраста и предпочтений, а также погодных условий.</p> <p>3. Выданные получателю социальных услуг одежда и обувь, ранее переданные гражданами и юридическими лицами поставщику</p>

					<p>социальных услуг, находятся в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (получатель социальных услуг обеспечен одеждой и обувью, ранее переданными гражданами и юридическими лицами поставщику социальных услуг).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
0327	Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	1. Предоставление получателю социальных услуг постельных и туалетных принадлежностей	Матрац Подушка Одеяло	Ежедневно	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Обеспечено своевременное предоставление постельных и туалетных принадлежностей.</p> <p>2. Постельные принадлежности соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (получателю социальных услуг предоставлены постельные и туалетные принадлежности).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p>
			Простынь Наволочка Пододеяльник Полотенце банное Полотенце для лица	Ежедневно	
			Шампунь (при необходимости, в одноразовой фасовке) Бритвенный станок одноразового использования (при необходимости)	Не реже 1 раза в месяц	

			Зубная паста Зубная щетка Мыло		4.Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		2. Обеспечение замены постельного белья	Перчатки одноразовые Тележки бельевые Мешки бытовые для белья	Не реже 1 раза в неделю	
0328	Организация досуга (книги, газеты, журналы, настольные игры и иное)	Обеспечение книгами, газетами, журналами и настольными играми	Шкаф (стеллаж, полка) Книги на бумажных носителях Аудиокниги Периодические издания Настольные игры Программа досуговых мероприятий Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет»	Ежедневно	Показатели качества: 1.Обеспечено своевременное предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов и настольных игр. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (досуг получателя социальных услуг организован). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3.Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4.Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0329	Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при необходимости)	Содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации (содействие в приобретении билетов на проезд сторонними организациями, в том числе некоммерческими, и физическими лицами в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе Телефон Канцелярские принадлежности Компьютер и (или) ноутбук и (или)	По факту обращения (до 30 минут)	Показатели качества: 1.Своевременно оказано содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации.

		требованиями (на основании соглашения о совместной деятельности))	планшет с выходом в сеть «Интернет»		<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие в отправке получателя социальных услуг к последнему месту жительства в ином субъекте Российской Федерации).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
2. Социально-психологические услуги					
0332	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	<p>1. Определение объема и видов оказания поставщиком социальных услуг квалифицированной помощи для решения внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления получателем социальных услуг социально-психологических проблем с учетом установленных ограничений, а также при необходимости направление получателя социальных услуг в сторонние организации в целях оказания ему дополнительной психологической помощи</p> <p>2. Проведение бесед с получателем социальных услуг, в том числе с целью оценки психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявления его психологических проблем, а также оказания ему психологической помощи (включая оказание психологической помощи гражданину, злоупотребляющему алкогольной продукцией и (или)</p>	<p>Стол</p> <p>Стул</p> <p>Компьютер с выходом в сеть «Интернет»</p> <p>Многофункциональное устройство (принтер, сканер)</p> <p>Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств</p> <p>Телефон</p> <p>Учебно-методические материалы</p> <p>Канцелярские принадлежности</p>	Однократно при поступлении получателя социальных услуг, далее по факту обращения (до 60 минут)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Своевременно оказана психологическая поддержка, проведена психокоррекционная работа.</p> <p>2. Наблюдается положительная динамика использования получателем социальных услуг приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (психологическая поддержка оказана, психокоррекционная работа проведена).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p>

		употребляющему наркотические средства и (или) психотропные вещества, оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации)			3.Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4.Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		3. Отслеживание изменений психологического состояния получателя социальных услуг		Не реже 1 раза в неделю (до 10 минут)	
0333	Содействие в восстановлении социальных связей	1. Оказание содействия в поиске родственников и (или) близких лиц получателя социальных услуг, включая подготовку и направление в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг. 2. Организация встречи с родственниками и (или) близкими лицами, в том числе на территории поставщика социальных услуг согласно требованиям локальных нормативных актов поставщика социальных услуг (включая правила внутреннего распорядка) (при необходимости)	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств Телефон Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1.Своевременно проведены необходимые мероприятия по поиску родственников и близких лиц получателя социальных услуг. 2.Своевременно организованы встречи родственников и близких лиц с получателем социальных услуг (при необходимости). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1.Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг). 2.Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3.Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4.Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0334	Содействие по дальнейшему жизнеустройству	1. Организация и проведение тематических тренингов, лекций, мастер-классов, направленных на ресоциализацию получателя социальных услуг. 2. Поиск родственников и иных лиц, способных оказать помощь в обеспечении	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть «Интернет»	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно организованы и проведены тематические тренинги, лекции, мастер-классы, направленные на

		<p>жильем (при необходимости).</p> <p>3. Содействие в подборе вариантов аренды жилья (при необходимости).</p> <p>4. Содействие в устройстве получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания (при необходимости)</p>	<p>Многофункциональное устройство (принтер, сканер)</p> <p>Расходные материалы для принтеров и (или) многофункциональных устройств</p> <p>Телефон</p> <p>Канцелярские принадлежности</p>		<p>ресоциализацию получателя социальных услуг.</p> <p>2. Своевременно проведены мероприятия по поиску близких родственников и иных лиц, способных оказать помощь в обеспечении жильем (при необходимости).</p> <p>3. Своевременно оказано содействие в подборе вариантов аренды жилья (при необходимости).</p> <p>4. Своевременно оказано содействие в устройстве получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания (при необходимости).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия по содействию дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
3. Социально-медицинские услуги					
0341	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	Проведение мероприятий в соответствии с перечнем мероприятий по оказанию первой помощи	Шкафы (стеллажи) Лекарственные препараты и медицинские изделия	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное оказание первичной

			для оказания первой помощи в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями		<p>доврачебной медико-санитарной помощи.</p> <p>2. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана в соответствии с установленными нормативными правовыми актами требованиями.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказана).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
0343	Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением и поддержанием здоровья получателя социальных услуг:</p> <p>1. Оказание содействия в измерении температуры тела, артериального давления.</p> <p>2. Осуществление контроля за приемом лекарственных средств.</p> <p>3. Отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг.</p> <p>4. Оказание содействия в проведении санитарно-гигиенических процедур (при необходимости).</p> <p>5. Обработка пролежней и раневых поверхностей (при необходимости).</p> <p>6. Выполнение перевязок (при необходимости).</p> <p>7. Осуществление контроля за</p>	<p>Помещение для хранения лекарственных препаратов</p> <p>Помещение для оказания медицинской помощи</p> <p>Тонометр</p> <p>Градусник</p> <p>Пульсоксиметр</p> <p>Средства гигиены (при необходимости)</p> <p>Медицинские перчатки</p> <p>Салфетки влажные</p> <p>Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса «А»</p>	<p>До 28 часов в неделю в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Своевременно обеспечено выполнение процедур, связанных с сохранением и поддержанием здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (медико-социальный уход с учетом здоровья получателя социальных услуг предоставлен).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p>

		соблюдением предписаний врача, в том числе связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств (при необходимости)	Ведро с крышкой и педалью для медицинских отходов класса «Б» Емкость для воды Ширма Средства для гигиенической обработки кожных покровов (мыло, пенка, гель для душа) Полотенце банное Одноразовые рукавицы для мытья тела (одноразовые мочалки для мытья тела)		3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0344	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	1. Оказание содействия в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, а также содействие в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	Стол Стул Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Многофункциональное устройство (принтер, сканер)	По факту обращения (до 30 минут)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Оказано содействие получателю социальных услуг в своевременном прохождении медико-социальной экспертизы.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказано содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
		2. Содействие в посещении получателем социальных услуг медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы, в том числе транспортировка получателя социальных услуг (при необходимости)	Расходные материалы для принтеров, многофункциональных устройств Телефон Канцелярские принадлежности	По факту обращения (до 120 минут)	

0345	<p>Организация прохождения диспансеризации</p>	<p>1. Организация проведения диспансеризации, включая содействие получателю социальных услуг в записи на прием к врачу. 2. Содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации, включая при необходимости транспортировку и сопровождение в медицинские организации и обратно. 3. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению</p>	<p>Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности</p>	<p>Не более 1 раза в год (до 120 минут)</p>	<p>Показатели качества: 1. Обеспечено содействие получателю социальных услуг в прохождении диспансеризации в установленные сроки.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (организовано проведение диспансеризации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
------	--	--	---	--	---

0346	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортировка и сопровождение в получателя социальных услуг в медицинскую организацию (и обратно) для оказания ему медицинской помощи, а также при его госпитализации в медицинскую организацию (при необходимости). 2. Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации (при необходимости) 	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	По мере необходимости (до 120 минут)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (оказано содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождении в медицинские организации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
4. Социально-правовые услуги					
0351	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая восстановление утраченных документов, предоставление пенсионного 	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул Шкаф	По факту обращения или по мере необходимости (до 60 минут)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно оказано содействие в оформлении документов, подготовке писем и их направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и

	лиц, оказание помощи в написании писем	<p>обеспечения и других социальных выплат, устройство в стационарные организации социального обслуживания), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг.</p> <p>2. Оплата государственной пошлины за восстановление утраченных документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, в том числе сторонними организациями, включая некоммерческие, и (или) физическими лицами (на основании соглашения о совместной деятельности).</p> <p>3. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов.</p> <p>4. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам оформления документов, подготовки писем (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат)</p>	<p>Канцелярские принадлежности</p> <p>Личное дело</p> <p>Соглашение о совместной деятельности на бумажном носителе</p>		<p>организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг (в том числе в целях восстановления утраченных документов, предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1. Услуга оказана (оказана помощь в оформлении документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг).</p> <p>2. Услуга оказана в соответствии со стандартами.</p> <p>3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.</p> <p>4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан</p>
0352	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	<p>1. Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе о категориях лиц, имеющих на нее право, и категориях дел, по которым она предоставляется.</p> <p>2. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе у сторонних физических и юридических лиц.</p> <p>3. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам получения</p>	<p>Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет»</p> <p>Телефон</p> <p>Стол</p> <p>Стул</p> <p>Шкаф</p> <p>Канцелярские принадлежности</p> <p>Личное дело</p>	По факту обращения (до 60 минут в неделю)	<p>Показатели качества:</p> <p>1. Предоставлена полная информация о порядке получения бесплатной юридической помощи.</p> <p>2. Своевременно обеспечено содействие в оказании бесплатной юридической помощи.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p>

		бесплатной юридической помощи			<ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (оказано содействие в получении бесплатной юридической помощи). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0357	Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие получателю социальных услуг в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов по вопросам восстановлению в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение 	<p>Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности</p>	По факту обращения (до 60 минут в месяц)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно оказано содействие получателю социальных услуг в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуга оказана (оказано содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0358	Содействие в представительстве в	1. Информирование получателя социальных услуг о возможных формах представительства в суде и перечне	Компьютер и (или) ноутбук и (или)	По факту обращения	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременно оказано содействие в представительстве

	суде с целью защиты прав и интересов	необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. 2. Разъяснение получателю социальных услуг назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении. 3. Разъяснение получателю социальных услуг порядка получения помощи адвоката. 4. Представление интересов получателя социальных услуг в суде	планшет с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности	(до 120 минут в месяц)	в суде с целью защиты прав и интересов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в восстановлении в судебном порядке прав на собственность). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
5. Социально-педагогические услуги					
0361	Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	1. Содействие в решении вопросов профессионального обучения (в частности, через государственные организации службы занятости населения города Москвы), в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА). 2. Содействие в сборе, подготовке и направлении документов в целях профессионального обучения в образовательной организации	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул	По факту обращения (до 60 минут)	Показатели качества: 1. Своевременно проведены мероприятия по восстановлению профессиональных навыков. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (в полном объеме проведены мероприятия, направленные на восстановление

		3. Информирование о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков		Не реже 1 раза в месяц (до 30 минут)	профессиональных навыков получателя социальных услуг). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
6. Социально-трудовые услуги					
0371	Содействие в трудоустройстве	1. Поиск совместно с получателем социальных услуг подходящих вакансий в целях его трудоустройства	Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Телефон Стол Стул	До 3 раз в месяц (до 60 минут за 1 раз) Ежедневно (до 30 минут в день, в течение 1 месяца)	Показатели качества: 1. Предоставлена информация о возможностях трудоустройства. 2. Оказано содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг. 3. Отсутствуют факты прекращения занятости получателя социальных услуг по необъективным причинам (в том числе за прогул, неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (оказано содействие в трудоустройстве). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги.
		2. Содействие в обеспечении занятости получателя социальных услуг, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности и в прохождении производственной адаптации (социально-психологической и социально-производственной)			

					4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0381	Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; хранение; утилизацию технических средств реабилитации	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Дидактические материалы Учебно-методические и раздаточные материалы Личное дело	По факту обращения (до 60 минут)	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> Своевременно проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья. Своевременно оказано содействие в получении технических средств реабилитации в соответствии с ИПРА. Оказано содействие в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> Услуга оказана (проведены тренинги (занятия, семинары, практикумы) в целях развития и тренировки навыков, а также содействия получателю социальных услуг по вопросам подбора и использования средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния
		2. Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу)	Компьютер и (или) ноутбук и (или) планшет с выходом в сеть «Интернет» Стол Стул Канцелярские принадлежности ИПРА	По факту обращения (до 60 минут)	

					здоровья, оказаны помощь в оформлении соответствующих документов и содействие в хранении технических средств реабилитации). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
0382	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг (при необходимости). 2. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг (при необходимости). 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг (при необходимости)	Шкафы (стеллажи) Компьютер с выходом в сеть «Интернет» Многофункциональное устройство (принтер, сканер) Расходные материалы для оргтехники (принтеров, многофункциональных устройств)	Однократно при поступлении получателя социальных услуг (при необходимости)	Показатели качества: 1. Обеспечено своевременное проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1. Услуга оказана (социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания проведены). 2. Услуга оказана в соответствии со стандартами. 3. Получатель социальных услуг удовлетворен качеством услуги. 4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг получателем социальных услуг подписан
		4. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности (при необходимости), в том числе предоставление услуг по: – социально-средовой реабилитации или абилитации; – психолого-педагогической реабилитации или абилитации; – социально-психологической реабилитации или абилитации; – социокультурной реабилитации или абилитации; – осуществлению физкультурно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по занятию спортом	Демонстрационная перекидная система Учебно-методические и раздаточные материалы Канцелярские принадлежности ИПРА	5 раз в 2 недели, 1 раз в сутки (до 60 минут) (при необходимости)	

Примечание:

В полустационарной форме социального обслуживания гражданам, относящимся к категории лиц, занимающихся бродяжничеством, и к категории лиц без определенного места жительства, не предоставляются следующие социальные услуги:

срочные социальные услуги:

0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости;

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий;

0316. Организация экстренной психологической помощи;

0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь);

социально-бытовые услуги:

0323. Организация культурно-досуговых мероприятий;

0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания;

социально-психологические услуги:

0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях;

0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи;

0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронаж) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

социально-медицинские услуги:

0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

социально-правовые услуги:

0353. Содействие в восстановлении утраченных документов;

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания;

0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления;

социально-педагогические услуги:

0362. Содействие в профессиональном обучении;

0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности