

## **Годовой отчет по выполнению Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в 2022 году**

### **1. Результаты реализации Государственной программы, достигнутые за 2022 год.**

Основным инструментом реализации государственной политики в области социальной защиты населения является принятая Правительством Москвы Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» (далее – Государственная программа), целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В структуре Государственной программы предусмотрено пять подпрограмм, реализация которых позволяет обеспечить стабильный уровень социальной поддержки различных социальных групп населения, а также развитие рынка труда и содействия занятости населения города Москвы.

Мерами социальной поддержки в денежной и натуральной форме охвачены около 4,5 млн жителей города.

Доминирующий вид социальной поддержки москвичей – социальные пособия и выплаты, которые в 2022 году составили 42,7% в общем объеме средств, направленных из бюджета города на Государственную программу.

Конечные результаты Государственной программы, запланированные на 2022 год, выполнены в полном объеме.

Доля городских общественных зданий, доступных для инвалидов и иных маломобильных граждан, составила 86%. Достижение показателя осуществляется в рамках реконструкций или нового строительства. Работа по повышению степени доступности существующих объектов для различных категорий инвалидов ведется регулярно.

Благодаря мероприятиям, реализуемым в рамках Государственной программы, удастся сохранять показатель «Уровень бедности» одним из самых низких среди субъектов Российской Федерации. Ожидаемое значение по итогам 2022 года составляет 5,8%.

Также по итогам отчетного года полностью достигнуты прогнозные значения 11 конечных результатов подпрограмм Государственной программы:

В связи с увеличением с 1 июня 2022 г. прожиточного минимума в городе Москве средняя величина фактического пособия на ребенка в малообеспеченной семье в месяц до 11 036,3 рублей;

Удельный вес малообеспеченных семей с детьми, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания семьи и детей города Москвы, к числу малообеспеченных семей с детьми, состоящих на учете в данных организациях сохранен на уровне 100%;

Доля ветеранов Великой Отечественной войны, охваченных социальными услугами, от числа обратившихся, сохранена на уровне 100%;

Доля получателей региональной социальной доплаты к пенсии от общего числа обратившихся и имеющих право сохранена на уровне 100%;

Удельный вес нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием, от числа обратившихся сохранен на уровне 100%;

Удельный вес инвалидов, охваченных реабилитационными услугами по индивидуальной программе реабилитации или абилитации, составил 91,1%;

Активно растет популярность предоставления государственных услуг в электронном виде – количество граждан, оформивших государственные услуги в сфере труда и социальной защиты населения в электронном виде, составило 2 754,3 тыс. человек, что в 1,5 раза больше результата 2021 года;

Удельный вес негосударственных организаций социального обслуживания в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности вырос до 39,46% в связи с увеличением числа таких организаций в Реестре поставщиков социальных услуг;

Доля граждан, получивших содействие в трудоустройстве из числа обратившихся в поиске работы, сохранена на уровне 100%.

Уровень регистрируемой безработицы снизился до 0,39%, что характеризует результаты эффективной работы по трудоустройству безработных граждан;

Коэффициент напряженности на рынке труда (в среднегодовом исчислении) снизился 0,14%. Уменьшение значения показателя характеризует положительную динамику в связи с ростом количества вакансий на одного соискателя, предлагаемых службой занятости населения.

Количество государственных услуг в сфере труда и социальной защиты населения, доступных в электронном виде, составило 39 единиц при плановом значении 40. Недостижение показателя обусловлено уточнением перечня государственных услуг в сфере труда и социальной защиты населения, доступных в электронном виде.

Выполнение показателей Государственной программы и причины отклонений изложены в Отчете о достижении натуральных показателей Программы (согласно Приложению 7 к Порядку разработки и реализации государственных программ города Москвы, утвержденному постановлением Правительства Москвы от 4 марта 2011 г. № 56-ПП).

Одним из приоритетных направлений реализации социальной политики в городе Москве является социальная поддержка семей с детьми.

В 2022 году из бюджета города Москвы на данные мероприятия направлено 74 105 532,2 тыс. рублей, из них 59 496 640,0 тыс. рублей – на пособия и социальные выплаты, размеры которых проиндексированы в 2022 году на 4,8 %.

В 2022 году утвержден новый порядок назначения и выплаты нуждающимся семьям ежемесячных пособий на детей с рождения до 18 лет. Для детей всех возрастов установлен единый размер пособий, который зависит только от дохода семьи и составляет 50, 75 или 100% от величины прожиточного минимума.

В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации с 1 июня 2022 года дополнительно на 10% увеличен прожиточный минимум в городе Москве.

Это привело к увеличению на 10% размеров отдельных социальных выплат, которые зависят от величины прожиточного минимума (далее – ПМ).

Так, например, выросли размеры дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям (родители в возрасте до 36 лет):  
при рождении первого ребенка после 1 июня – с 93 570 руб. до 102 925 руб.;  
при рождении второго ребенка – с 130 998 руб. до 144 095 руб.;  
при рождении третьего ребенка и последующих детей – с 187 140 руб. до 205 850 руб. (зависит от величины ПМ в среднем на душу населения).

Также выросли размеры ежемесячного пособия нуждающимся семьям:  
50% от ПМ ребенка – с 8 087 руб. до 8 896 руб.;  
75% от ПМ ребенка – с 12 131 руб. до 13 344 руб.;  
100% от ПМ ребенка – с 16 174 руб. до 17 791 руб.

Все публичные нормативные обязательства по денежным выплатам, направляемым малообеспеченным, многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, а также другим категориям семей в 2022 году полностью выполнены.

Действующая система мер социальной поддержки семей с детьми включает в себя не только существенные денежные выплаты, но также комплекс льгот и натуральной помощи.

Так, предусмотрены льготы для детей из малообеспеченных семей: бесплатное двухразовое горячее питание в образовательных организациях и льготные путевки для отдыха и оздоровления.

В 2022 году продолжилась реализация проекта «Наше сокровище»: каждый малыш, родившийся в Москве, получает в подарок набор из 49 необходимых вещей в первые месяцы жизни или компенсацию в размере 20 тыс. рублей.

Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная социальная помощь с использованием электронного социального сертификата. В 2022 году семьям с детьми выдано более 35,3 тысяч сертификатов, из них на детские товары – 14,5 тыс., на продовольственные товары – 17 тыс., на товары длительного пользования – 3,8 тыс.

Большим достижением для Москвы является ежегодное увеличение числа многодетных семей – 195,4 тыс. многодетных семей, в которых воспитывается 478 тыс. детей.

С 2022 года второй родитель в многодетных семьях получил право бесплатного проезда в общественном транспорте, в том числе в пригородных электропоездах. Бесплатно пользоваться общественным транспортом теперь могут также дети из многодетных семей в возрасте от 16 до 18 лет – независимо от того, учатся они в образовательных учреждениях или нет. Ранее льготный проезд мог оформить только один из родителей, а детям в возрасте от 16 лет льготу на проезд продлевали до 18 лет только при условии обучения в образовательном учреждении.

Особое внимание уделено семьям граждан, призванных на военную службу по мобилизации. Указом Мэра 05.10.2022 № 56-УМ для них предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки:

– направление во внеочередном порядке детей по достижению ими возраста полутора лет в государственные образовательные организации, предоставляющие дошкольное образование;

- предоставление внеочередного права на перевод ребенка в другую наиболее приближенную к месту жительства семьи государственную образовательную организацию, предоставляющую общее образование;
- освобождение от платы за присмотр и уход за ребенком в государственных образовательных организациях, предоставляющих дошкольное образование;
- предоставление бесплатного двухразового горячего питания детям 1-11-х классов, а также одноразового горячего питания (обед) студентам, обучающимся по очной форме обучения по образовательным программам среднего профессионального образования в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы;
- зачисление в первоочередном порядке детей 1-6 классов-х в группы продленного дня, и освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за указанными детьми в группах продленного дня, при посещении таких групп;
- предоставление детям бесплатного посещения занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам;
- оказание организациями социального обслуживания семье, воспитывающей ребенка-инвалида, и членам семьи из числа граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи;
- направление в организации социального обслуживания членов семьи, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме независимо от состава семьи;
- организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования супруги и детей трудоспособного возраста;
- содействие в поиске работы членам семьи;
- оказание единовременной материальной помощи семье;
- содействие семье в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право семья;
- консультирование семьи по юридическим вопросам.

Всеми организациями поддержки семьи и детства используется единый бренд – «Мой семейный центр». Для комплексной социальной поддержки в городе Москве работают 22 многопрофильных Семейных центра, имеющие 44 филиала в разных районах города Москвы, что позволяет оказать семье социальные услуги по разным направлениям максимально рядом с местом проживания. На обслуживании в Семейных центрах состоит около 50 тысяч детей из 26 тысяч семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

На базе организаций поддержки семьи и детства в каждом районе города Москвы созданы службы по профилактической работе, в которых за каждой семьей, состоящей на обслуживании, закреплен социальный помощник и семейный психолог.

Отдельные организации имеют профильное направление работы.

Основную работу с иногородними беспризорными детьми проводит Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алтуфьево», который обеспечивает временное проживание и сопровождение иногородних детей, а также несовершеннолетних граждан иностранных государств. Ежегодно перевозится к местам постоянного проживания в регионы РФ и страны СНГ около 100 детей.

С марта 2022 года Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) на базе ГКУ СРЦ «Алтуфьево» создана Служба социального сопровождения детей, поступивших в больницу по акту безнадзорности. Специалисты службы в первый же день поступления ребенка в больницу проводят его первичную социальную диагностику, определяют необходимость оказания сопутствующих социальных услуг.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение», оказывает индивидуальную помощь по реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних, употребляющих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры.

Стационарное отделение ГБУ СРЦ «Возрождение» рассчитано на 20 мест. В целях увеличения охвата социальной реабилитацией для данной категории подростков в 2021 году в ГБУ «Мой семейный центр «Горизонт», дополнительно открыто стационарное отделение на 10 мест.

Кризисный центр помощи женщинам и детям охватывает своими услугами ежегодно более 330 женщин и детей, которые получают временное проживание и квалифицированную помощь специалистов. Кроме того, около 20 тысяч московских женщин ежегодно получают помощь психологов и юристов посредством очных консультаций в центре, а также обращаясь на телефон доверия центра.

Совместно с Городским ресурсным центром поддержки семьи и детства «Отрадное» с 2022 года реализуются проекты «Шелтер» и «Тихая гавань» по формированию мультидисциплинарной команды специалистов и безопасных пространств (убежищ) для детей в кризисной ситуации для получения помощи 24/7.

В целях создания единого формата оказания социальных услуг в системе поддержки семьи и детства утверждены и реализуются новые стандарты социальных услуг, позволяющие реализовать новые подходы к оказанию услуг и которыми расширен перечень оказываемых социальных услуг с учетом новых форм работы (применение технологии работы «со случаем» медиация), введены новые, реально оказываемые семьям услуги (выход в семью, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проведение мероприятий по социальной адаптации, содействие в трудоустройстве и другие). Сформирована индивидуальная программа с наиболее точным отображением конкретных услуг в соответствии с выявленной или заявленной нуждаемостью получателя социальных услуг. В 2022 году специалистами семейных центров было оказано более 2 миллионов услуг.

Для индивидуального подхода при оказании комплексной помощи и сопровождения семьи каждый семейный центр работает по технологии «Работа со

случаем», применяемый каждым семейным центром. Разработанная унифицированная методика и инструменты позволили принимать сотрудникам семейного центра обоснованное профессиональное решение с учетом особенностей семьи при каждом сигнале риска социального неблагополучия.

Для оперативного получения сигналов функционирует круглосуточный телефон доверия 051 (линия «Ребенок в опасности»), на которую ежегодно поступает около 350 сигналов о проблемах в семье. Прием информации обеспечивается в круглосуточном режиме через единый мобильный телефон и адрес электронной почты.

В целях выявления на ранней стадии детей и их семей, нуждающихся в профессиональной помощи, используется Информационно-аналитический агрегатор «Семейный помощник», в котором обрабатываются сигналы о возможном социальном неблагополучии, поступившие также в рамках межведомственного взаимодействия (образование, здравоохранение, полиция). В 2022 году поступило 85 436 сигналов.

В рамках программы «Бесконфликтное общение. Основы медиативного подхода» в каждом семейном центре работает медиатор, помогающий эффективно разрешить уже имеющийся семейный конфликт, помочь найти компромисс и избежать жестокого обращения с детьми и других проявлений семейного неблагополучия. Более 200 специалистов семейных центров прошли профессиональную подготовку и получили необходимые профессиональные компетенции.

В 2022 году в адрес служб медиации поступило более 2 000 запросов на проведение процедуры медиации, из которых было урегулировано более 81 % конфликтов.

Особое внимание уделяется организации занятости подростков. В каждом Семейном центре созданы подростковые клубы «3Д. Доступ. Дело. Драйв» – это пространства для свободного пребывания и позитивного общения с вовлечением подростков в развивающую деятельность, помощи в определении жизненных и профессиональных траекторий. Ежегодно деятельность подростковых клубов объединяет около 4 000 подростков.

Также для московских семей с детьми и специалистов системы создан уникальный полноценный и современный информационный ресурс портал «Мой семейный центр», который представляет возможность интерактивно получать профессиональную помощь в максимально короткие сроки по широкому спектру вопросов. Специально для портала психологами разработаны и установлены тесты-тренажеры, которыми воспользовалось более 1 500 семей. Это позволило своевременно выявить проблемы в семье и предотвратить их на раннем этапе развития.

В отчетном периоде более 2,6 млн москвичей воспользовались 17 онлайн-сервисами портала, отработано более 3,5 тысяч срочных обращений по форме обратной связи от московских семей с детьми.

В 2022 году стартовал проект «Проактивность.ПроКлиента» для организации работы всех сервисов, с помощью которых оказываются услуги семейными

центрами в максимально удобном и комфортном формате для получателей социальных услуг.

Важным направлением деятельности является работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

В городе Москве реализуется модель профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, стратегической целью которой является формирование системы мер, которые обеспечат сохранение ребенка в «кровной» семье и существенное сокращение числа детей-сирот, находящихся на воспитании в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных на семейные формы воспитания, по итогам 2022 года достигла 93,8% (17 811 детей), в учреждениях – 6,2% (1 169 детей).

В начале 2022 года в системе социальной защиты населения города Москвы функционировало 18 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (центры содействия семейному воспитанию (далее – ЦССВ)), из них 6 ЦССВ являлись государственными казенными учреждениями, и 5 Центрами социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов (далее – ЦСПР).

В целях совершенствования и оптимизации управления учреждениями, повышения оперативности принятия управленческих решений, в том числе по вопросам финансового обеспечения деятельности учреждений, и оптимизации порядка осуществления возложенных на них функций, снижения административных расходов на осуществление деятельности учреждений тип учреждений был изменен с казенных на бюджетные, 1 учреждение реорганизовано путем присоединения.

В связи с передачей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания и сокращением количества воспитанников ЦССВ 3 учреждения перепрофилированы.

На конец 2022 года в системе функционировали 13 ЦССВ и 5 ЦСПР.

В целях оказания помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социализации и адаптации их в общество функционирует Центр социальной (постинтернатной) адаптации, не имеющий аналогов в городе Москве и представляющий собой многоквартирный дом, рассчитанный на временное проживание выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Москвы.

Продолжена реализация пилотного проекта по имущественной поддержке приемных семей, воспитывающих пять и более детей. Обязательным условием для участия в проекте является воспитание в такой семье не менее трёх детей с инвалидностью и/или подростков. Участниками проекта с начала его реализации в 2014 году стали 48 приемных семей, которые взяли на воспитание 333 (95 детей-инвалидов) ребенка.

С 2022 года участниками пилотного проекта могут стать также семьи, взявшие на воспитание не менее пяти детей-сирот, из которых трое и более детей являются братьями и сестрами, независимо от возраста и наличия инвалидности.

Особое внимание Правительство Москвы уделяет социальной защите старшего поколения, в первую очередь ветеранов Великой Отечественной войны.

В Москве проживает более 3 млн. пенсионеров, из которых 23,1 тыс. – это ветераны Великой Отечественной войны (из них: инвалидов и участников войны – 2,1 тыс. чел., тружеников тыла – 19,2 тыс. чел., 1,8 тыс. граждан, награжденных знаками «Житель блокадного Ленинграда»).

Все меры социальной поддержки сохранены на прежнем высоком уровне.

В связи с празднованием 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и в целях дополнительной социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны Правительством Москвы произведены единовременные выплаты:

25 000 рублей – инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

15 000 рублей – труженикам тыла и лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

10 000 рублей – лицам, родившимся до 31 декабря 1931 г. включительно.

Размер выплаты к 81-й годовщине разгрома немецко-фашистских войск под Москвой составил 40 000 рублей.

Ветеранам Великой Отечественной войны на постоянной основе оказывается помощь: на дому от нескольких раз в неделю до четырех часов в день ежедневно (доставка продуктов питания и лекарственных средств, приготовление горячей пищи, санитарно-гигиенические услуги); проживание в пансионатах для ветеранов войны и труда.

5 460 ветеранов ВОВ стали участниками программы «Санаторий на дому».

4 893 ветерана ВОВ получают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

850 ветеранов ВОВ получают услуги службы сиделок при Московском Доме ветеранов войн и Вооруженных Сил.

Ветераны ВОВ обеспечены адресной социальной помощью с использованием электронного социального сертификата:

4 300 единиц – на товары длительного пользования;

1 809 единиц – на продукты питания.

С 1 января 2022 года проиндексированы все ежемесячные выплаты ветеранам и пенсионерам на 4,8 %.

Также с 1 января 2022 года с целью улучшения материального положения граждан старшего поколения и ветеранов повышен городской социальный стандарт минимальных доходов неработающих пенсионеров, его размер составил 21 193 рубля. Число получателей региональной социальной доплаты в 2022 году составило 1,95 млн. человек.

В целях мотивации граждан старшего поколения к вакцинации от новой коронавирусной инфекции впервые, прохождению ревакцинации, а также повышения уровня их поддержки в городе Москве была продолжена выдача сертификата на подарочный набор для поддержания самочувствия и личного ухода или выплата компенсации взамен подарочного набора в размере 10 000 рублей.

Несмотря на повышение пенсионного возраста, в Москве возраст, когда москвичи могут оформить льготы, доступные пенсионерам, остался прежним: 55

лет для женщин и 60 лет для мужчин. Статус предпенсионера дает право на бесплатный проезд, бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов, бесплатную путевку на санаторно-курортное лечение при наличии медицинских показаний.

В целях устойчивого повышения продолжительности и качества жизни населения города Москвы, а также создания единого стандарта благополучия московских пенсионеров, приняты комплексные меры по организации активного досуга граждан старшего поколения.

С учетом сложившихся интересов граждан старшего поколения в участии в проводимых досуговых занятиях продолжается реализация проекта «Московское долголетие»:

комплекс направлений, позволяющих развивать интеллект и память, открывать для себя новые области знаний;

комплекс направлений, позволяющих реализовать творческий потенциал и развить соответствующие навыки;

комплекс направлений, укрепляющих организм и поддерживающих физическую форму с учетом физиологических особенностей.

Занятия доступны всем московским пенсионерам без ограничений количества направлений и посещений.

В 2022 году после двухлетнего перерыва, связанного с пандемией COVID-19, возобновились очные занятия проекта в помещениях организаций-поставщиков, также занятия проходили в онлайн формате и на свежем воздухе. С начала реализации проекта участниками стали около 465 тыс. граждан старшего поколения.

Наиболее популярными активностями проекта являются: гимнастика – более 17% участников, пешие экскурсии по Москве (Пеший лекторий) – 8%, лекции по истории, искусству и краеведению – 6,5%.

С мая в проекте возобновлены экскурсионные автобусные программы по Москве и Подмосковию в рамках направления «Добрый автобус». Для проведения экскурсий ежедневно было задействовано 11 автобусов по 37 маршрутам, каждый из которых включал обзорную экскурсию по городу и посещение достопримечательностей.

В летний период многие активности проекта проводились на свежем воздухе более чем на 300 площадках и в 18 городских парковых зонах города Москвы.

Помимо спортивных и танцевальных занятий популярными стали занятия вокалом сводного хора проекта, проходившие в 11 парках – к хору присоединилось около тысячи человек.

Для жителей старшего возраста также были представлены новые образовательные занятия в сфере финансовой, компьютерной и правовой грамотности. В условиях развития цифровых сервисов проект уделял большое внимание соответствующему просвещению граждан старшего поколения для предотвращения рисков столкнуться с недобросовестными организациями и стать жертвой обмана. Партнерами выступили Департамент финансов города Москвы, Роспотребнадзор, крупнейшие вузы, ПАО Сбербанк и другие.

В рамках направления «Серебряный университет» проекта «Московское долголетие» занятия проводят ГАОУ ВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю. М. Лужкова», ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет».

В новом сезоне стали популярными занятия по поддержанию ментального здоровья включая мероприятия, посвященные особенностям и способам поддержания стабильного психологического и эмоционального состояния, партнерами стали Московская служба психологической помощи и психологические факультеты профильных ВУЗов.

Были возобновлены занятия по зимним активностям «Лыжи» и «Коньки», которые ранее не проводились в связи с пандемийными ограничениями.

С 2019 года в городе Москве активно развивается сеть городских клубных пространств «Центр московского долголетия» для самостоятельной организации досуга граждан старшего поколения, число которых к концу 2022 года составило 71.

В 2022 году действовали порядка 3 тыс. самоорганизованных клубов, из них 446 – в онлайн-формате. Постоянными участниками этих клубов являлись более 47 тыс. москвичей старшего возраста. Всего за год проведено 102 тыс. мероприятий (в том числе 15 тыс. – онлайн).

В 2022 году продолжилось создание комплексной программы поддержки для людей, нуждающихся в уходе в силу возраста и состояния здоровья в целях сохранения качества их жизни в привычной благоприятной среде (дома, в семье) в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Внедрение нового механизма к определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании и стандартов социальных услуг с технологией оказания услуг позволило обеспечить адресный подход к каждому потенциальному получателю социальных услуг. Внедряются новые механизмы проактивного выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Благодаря внедряемым механизмам более 110 тысячам москвичей в 2022 году были подобраны индивидуальные наборы социальных услуг, компенсирующие имеющиеся у них ограничения в самообслуживании.

Более 75% лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, включены в систему долговременного ухода.

В 2022 года началась реализация проекта «Школа родственного ухода» в целях поддержки граждан, осуществляющих уход на дому за своими родственниками, для сохранения оптимального уровня жизни неспособных к самообслуживанию близких в окружении семьи. В проекте приняли участие более 900 москвичей.

Одним из важнейших направлений работы является социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных граждан.

Численность инвалидов, проживающих в городе Москве, в настоящее время составляет около 934 тыс. человек, из них 5,4 % – это дети инвалиды (50 тысяч).

Для инвалидов-москвичей реализуется комплекс мероприятий по социальной защите и интеграции их в общество, направленных на улучшение их социального положения, повышение уровня и качества жизни.

Реабилитационными услугами по индивидуальной программе реабилитации или абилитации охвачены 91,1% нуждающихся инвалидов:

156,9 тыс. человек – обеспечены реабилитационными мероприятиями, проводимыми городскими общественными организациями в рамках выделяемой субсидии;

36,6 тыс. человек – прошли курсы комплексной реабилитации в нестационарной и стационарной формах в подведомственных учреждениях Департамента, а также в рамках заключенных государственных контрактов, в том числе 3,1 тыс. человек воспользовались услугами Мобильной службы реабилитации;

3,8 тыс. человек направлялись на выездную реабилитацию.

Для предоставления услуг по социальной реабилитации в системе социальной защиты города Москвы функционируют современные специализированные многопрофильные центры социальной реабилитации инвалидов, реабилитационно-образовательные центры, отделения социальной реабилитации инвалидов (в том числе для детей-инвалидов) на базе территориальных центров социального обслуживания, Ресурсный центр для инвалидов, функционируют бригады Мобильной службы реабилитации.

Сложившаяся в городе комплексная система реабилитации позволяет на современном уровне оказывать инвалидам-москвичам услуги по медицинской, профессиональной, социальной реабилитации, включая восстановительные медицинские мероприятия, педагогическую и психологическую адаптацию, содействие в обучении и трудоустройстве, а также организацию досуга и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий.

В реабилитационно-образовательных центрах создано единое пространство, обеспечивающее людям с нарушениями развития специальные условия для получения образования в соответствии с возрастными, психофизическими особенностями и индивидуальными способностями.

В системе труда и социальной защиты населения города Москвы реализуется проект «Ранняя помощь» – комплексная поддержка семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 3-х лет включительно.

В целях реализации данного проекта утверждена Программа по ранней помощи – «Дорожная карта» по реализации Концепции ранней помощи в Российской Федерации (на территории города Москвы). В рамках оказания услуг ранней помощи и социальной поддержки семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья от рождения до трех лет включительно организовано межведомственное взаимодействие департаментов труда и социальной защиты населения и здравоохранения города Москвы.

В рамках проекта решаются психологические, юридические и организационные вопросы, а также разрабатывается и реализуется индивидуальная программа ранней помощи в соответствии с потребностями данных семей.

Специалисты, задействованные в проекте, осуществляют маршрутизацию семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 3-х лет включительно, оказывают услуги ранней помощи в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда РФ, а также помогают в оформлении документов для получения мер социальной поддержки. В реализации проекта задействованы: специалисты по развитию речи и общения, специалисты по развитию познавательной активности, самообслуживания и бытовых навыков, специалисты по развитию мобильности, педиатр, врач-невролог, семейный психолог.

Проект реализуется на базе 14 учреждений подведомственных Департаменту в 15 территориальных службах ранней помощи. На сегодняшний день 671 семья находится на постоянном сопровождении.

Техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями охвачено 100% от общего числа обратившихся инвалидов (231,8 тыс. человек), из них:

23,1 тыс. человек обеспечены протезно-ортопедическими изделиями;

53,5 тыс. человек обеспечены техническими средствами реабилитации;

55,2 тыс. человек получили компенсацию за самостоятельное приобретенные ТСР и ПОИ;

100 тыс. человек обеспечены абсорбирующим бельем.

Также остается актуальной задача создания равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения таким категориям граждан доступной среды, в том числе доступности физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, информации и связи.

Продолжена реализация проекта «Новые возможности», с помощью которого жители города, которым необходимы протезы, могут получить индивидуальное сопровождение во время реабилитации. На всех этапах каждого участника проекта сопровождают персональные консультанты – от момента ампутации до возвращения к нормальной жизни.

Команда сервиса организует консультации при получении инвалидности, комплексной реабилитации и приобретении протеза, оказывает психологическую поддержку, помогает с юридическими вопросами и трудоустройством.

В отчетном году были продолжены мероприятия по приспособлению для инвалидов объектов жилого фонда (квартир и подъездов многоквартирных домов, где проживают инвалиды с тяжелыми ограничениями в передвижении):

в квартирах устанавливаются потолочные подъемные рельсовые системы;

в жилых домах, где в вестибюльно-входной группе имеется перепад высот и техническая возможность, устанавливаются стационарные подъемные платформы для инвалидов.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Департаментом капитального ремонта города Москвы и префектурами административных округов города Москвы разработан регламент межведомственного взаимодействия по установке стационарных подъемных платформ для инвалидов, что позволило сократить сроки ожидания установки от 6 месяцев до 1 года.

В рамках работ по приспособлению городской инфраструктуры для удобного и комфортного проживания жителей города в последние годы повсеместно реализуется принцип «универсального дизайна». Предусмотрены меры для обеспечения инвалидам доступа к объектам инженерной и транспортной инфраструктуры, медицинским организациям, организациям культуры и искусства, к другим объектам инфраструктуры, а также приспособления жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов для нужд инвалидов и иных маломобильных граждан.

В целях повышения комфорта получателей социальных услуг, качества обслуживания в территориальных центрах социального обслуживания, а также проживания граждан в организациях социальной защиты населения, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализуются мероприятия по модернизации и развитию системы социальной защиты населения города Москвы.

В рамках проведения комплекса мероприятий, направленных на совершенствование стационарного социального обслуживания, повышение адресности и эффективности предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и (или) инвалидам, был осуществлен ребрендинг наименований организаций стационарного социального обслуживания.

Всего в системе стационарных социальных учреждений теперь есть три типа учреждений:

социальные дома – для взрослых людей с ментальными особенностями и психическими заболеваниями (ранее – психоневрологические интернаты);

геронтологические центры – для пожилых людей, в том числе с дементными нарушениями (ранее – пансионаты для ветеранов труда);

центр сопровождаемого проживания – для молодых людей с ментальными особенностями.

В целях совершенствования стационарного социального обслуживания реализуется комплекс мероприятий, направленный на развитие системы социальной защиты населения города Москвы, в рамках которого разработаны новые стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания. Особенностью является их диверсификация в зависимости от уровня индивидуальной нуждаемости граждан в постороннем уходе, это позволяет найти индивидуальный подход для каждого подопечного.

Обновляется инфраструктура стационарных социальных учреждений. Капитально ремонтируются имеющиеся и открываются новые здания. Продолжены работы по капитальному ремонту объектов в соответствии с новыми стандартами социальных домов, 4 объекта уже введены в эксплуатацию, завершается ремонт в 5 корпусах, благодаря чему в рамках нового стандарта мест для людей с особенностями здоровья станет еще почти на 2 тысячи больше.

Внутри всех учреждений проектируется доступная и безопасная среда с сохранением принципов личного пространства. Вместо многоместных помещений – жилые комнаты вместимостью до 4 человек с индивидуальной безопасной мебелью, адаптивная посуда, специальные средства и приспособления для ухода, особая навигация, которая комфортно воспринимается людьми с ментальными

нарушениями. Вместо высоких порогов – пандусы, поручни, лифты и приспособленные для перемещения на креслах-колясках коридоры.

В 2022 году открыты жилые корпуса нового формата социальных домов «Москворечье» на 300 мест и «Люблино» в Капотне на 430 мест для людей с ментальными особенностями. У проживающих нет прежней гиперопеки и гиперконтроля со стороны персонала. Всё это позволяет сохранить чувство личного комфорта и безопасности.

В Москве уже год работает Центр сопровождаемого проживания «Гурьевский». Это тренировочная площадка, где выпускники детских домов-интернатов и психоневрологических интернатов учатся максимальной самостоятельности и готовятся к жизни вне учреждений. Молодые люди проживают в двух учебно-тренировочных общежитиях с оборудованными квартирами на 5-6 человек.

В здании все приближено к условиям обычных многоквартирных домов, чтобы после выпуска из такого общежития молодые люди уже были подготовлены к самостоятельной жизни в собственном жилье. Все они должны пройти программу обучения, рассчитанную на срок от одного года до пяти лет. И за 2022 год 13 из 60 подопечных уже подготовлены к выпуску – они смогли освоить программу раньше ожидаемого срока. Часть молодых людей прошли городскую комиссию по оценке возможности самостоятельного проживания и готовятся к переезду в собственное жилье.

Также в Гурьевском и в еще трех учреждениях (Психоневрологическом интернате № 23, социальных домах «Лосиноостровский» и «Чертаново») развивается такая форма обслуживания, как дневное пребывание или полустационар. В 2022 году обновлен стандарт обслуживания в дневной форме – теперь в интернат можно приходить как на весь день, так и на несколько часов. Эта мера вместе с развитием технологии тренировочного сопровождаемого проживания позволит людям с инвалидностью оставаться в своем доме, в семье как можно дольше.

В целях развития проактивного подхода по выявлению граждан, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе из числа госпитализированных граждан, успешно реализуется проект «Социальная служба в больнице».

Кроме того, осуществляются мероприятия по вовлечению Московской службы психологической помощи населению в процессы ранней помощи различным категориям гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Особенностью всех проектов является их межведомственный характер, в основу которого положен принцип оказания необходимой поддержки гражданам в момент их первичного выявления вне зависимости от ведомственной принадлежности организации в которой они находятся.

В числе организаций социального обслуживания города Москвы, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, функционируют также Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил и пансионат «Никольский парк», предназначенный для медико-социальной

реабилитации ветеранов войны и труда, пенсионеров, внесших особый вклад в развитие города Москвы.

В 2022 году по завершению строительства введены в эксплуатацию:

здание для размещения Центра социального обслуживания в городском округе Щербинка;

физкультурно-оздоровительный комплекс с бассейном на территории Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы Колледж по подготовке социальных работников имени Е.И. Холостовой.

Также завершены строительные работы на объектах для размещения учреждений труда и социальной защиты населения города Москвы в районе Восточное Дегунино.

Реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений системы социальной защиты населения города Москвы позволяет повысить качество обслуживания получателей социальных услуг.

В 2022 году реализован новый социальный проект – «Социальный навигатор» (онлайн-сервис по поиску социальных услуг в Москве). На интерактивной карте москвичам доступны различные бесплатные сервисы: психологическая помощь, юридические консультации, услуги центров занятости, службы медиации, школы приемных родителей и другие, а также представлены образовательные учреждения, комнаты отдыха, центры московского долголетия. В отчетном году «Социальным навигатором» воспользовались более 230 тысяч граждан различных категорий.

Правительством Москвы принимаются меры, направленные на создание удобных условий для обращения за государственными услугами – на постоянной основе ведутся работы по повышению доступности получения государственных услуг, в том числе по их переводу в электронный (исключительно электронный) вид, сокращению сроков предоставления услуг и перечня требуемых документов.

В 2022 году в электронном виде предоставлялись 39 государственных услуг в сфере труда и социальной защиты населения. Жителям города Москвы было оказано около 2,8 млн услуг.

В 2022 году 4 услуги в сфере социальной защиты населения переведены в электронный вид: 3 услуги по назначению ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка; услуга по подаче заявления о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. В исключительно электронный вид переведена 1 услуга – выдача справки о назначении государственной социальной помощи в городе Москве.

В целях повышения информированности граждан о полагающихся им социальных выплатах, а также об осуществлении мониторинга оказания гражданам установленных мер поддержки, материалы о мерах поддержки социально незащищенных категорий граждан регулярно публикуются на официальных сайтах Мэра Москвы, органов исполнительной власти города Москвы, Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы», а также в федеральных, городских и окружных средствах массовой информации и социальных сетях.

Приоритетным направлением государственной программы также является развитие рынка труда и содействие занятости населения.

Реализуемая в городе Москве политика в сфере занятости населения позволяет сохранить стабильность показателей рынка труда и занятости, даже несмотря на введенные санкционные ограничения и заявления ряда иностранных компаний о временной приостановке своей деятельности в России.

С начала года численность безработных граждан снизилась на 23 % (на 8,5 тыс. человек) и составила 28,1 тыс. человек (уровень регистрируемой безработицы – 0,39 %), что ниже уровня 2021 года (0,50 % – декабрь 2021 года).

В поисках подходящей работы в службу занятости населения в 2022 году обратились 164,7 тыс. человек, нашли работу 96,9 тыс. человек.

В целях проактивной поддержки занятости населения в городе Москве Правительством Москвы ежедневно осуществляется мониторинг ситуации на рынке труда, в том числе мониторинг увольнения работников в связи с ликвидацией организаций либо сокращением численности или штата работников.

В рамках ежедневного мониторинга иностранных компаний с риском увольнения сотрудников накоплена актуальная информация о 649 организациях, в которых работает 224 тыс. человек. На конец 2022 года 77% (497 компаний) вышли из кризиса и адаптировались под новые условия рынка.

Службой занятости реализуется комплекс мероприятий по поддержке рынка труда Москвы, который актуализируется с учетом меняющихся потребностей компаний и работников. В марте 2022 года был создан Кадровый хаб «Моя работа», который работает как маркетплейс, соединяя интересы высвобождаемых сотрудников с потребностями стабильно работающих российских компаний.

Компаниями перестраиваются бизнес-процессы: кадровые, логистические, производственные, активно возобновляется подбор персонала. В связи с этим число вакансий в агрегированной базе составило 362,3 тыс. вакансий.

Значительное внимание уделяется наращиванию базы релевантных вакансий под портрет высвобождаемых соискателей и использованию быстрых технологий трудоустройства (массовые отборы, представительства рекрутинговых подразделений бизнеса в службе занятости).

В 2022 году проведено более 550 массовых отборов и ярмарок вакансий с более чем 200 работодателями, участие в которых приняло более 19 тыс. человек. В Кадровом хабе действовали 11 рекрутинговых центров с крупными партнерами, которые работают как представительства подразделений компаний по подбору непосредственно на территории службы занятости, что помогает оптимизировать временные и стоимостные издержки компаний на подбор кадров. Рекрутинговые центры посетило более 9,7 тыс. человек.

В условиях внешнего санкционного давления Правительством Москвы принято постановление от 14 апреля 2022 г. № 587-ПП «О реализации дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда города Москвы в 2022 году», в рамках которого реализуются дополнительные меры поддержки граждан и стабильно работающих работодателей.

Наиболее востребованной стала московская программа трудоустройства через адаптацию к новому рабочему месту, направленная на стимулирование

работодателей к быстрому массовому найму: при трудоустройстве трехсот сотрудников за три месяца выплачивается субсидия по 5 тыс. рублей за каждого. Работодателям направлено более 8,5 тыс. соискателей, трудоустроено 1,6 тыс. человек.

В целях помощи малообеспеченным семьям путем трудоустройства и, как следствие, получения стабильного дохода в 2022 году в Москве продолжена реализация проекта «Социальный контракт». Для участников предусмотрен комплекс мер поддержки, которые предоставляются в два этапа: первый – в период поиска работы, второй – после трудоустройства. В 2022 году участие в проекте принимали 955 человек, более 60% трудоустроились или открыли свое дело.

В 2022 году был организован ежегодный отраслевой конкурс грантов «Москва – добрый город», благодаря которому некоммерческим организациям предоставлена возможность получения финансовой поддержки и воплощения в жизнь идей, которые помогут москвичам – старшему поколению, людям с инвалидностью, многодетным семьям, безработным, бездомным людям, и другим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Победителями конкурса в 2022 году были признаны 90 некоммерческих организаций:

малый грант – до 1 млн. рублей для 13 НКО с опытом работы в социальной сфере менее одного года;

средний грант – от 1 млн. рублей до 5 млн рублей для 48 организаций, работающих в данном направлении от двух лет,

большой грант – более 5 млн. рублей для 29 НКО, чей опыт работы превышает три года.

По итогам 2022 года реализация мероприятий Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» позволила обеспечить стабильный уровень социальной поддержки москвичей. В полном объеме предоставлялись установленные законодательством государственные льготы и гарантии жителям города Москвы.

Важным условием успешной реализации Государственной программы является управление рисками с целью минимизации их влияния на достижение ее целей. С этой целью проводился постоянный мониторинг.

На минимизацию рисков направлены меры по планированию мероприятий Государственной программы и мониторингу их реализации с помощью использования информационных технологий (Автоматизированная система управления городскими финансами города Москвы, Информационно-аналитическая система мониторинга комплексного развития).

В целях уменьшения финансовых рисков проводился мониторинг законодательства в области социальной поддержки граждан и внесение на этой основе изменений, направленных на сокращение сферы применения категориального подхода и развитие адресного подхода к предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, особенно гражданам, впервые включаемым в программы государственной социальной помощи, с учетом позиции решения проблем бедности.

В рамках Государственной программы в полном объеме исполнены все публичные социальные обязательства перед москвичами, обеспечено предоставление установленных льгот и гарантий жителям города Москвы. Реализуемые мероприятия по социальной поддержке позволили сохранить в среднесрочной перспективе высокий социальный стандарт.

## **2. Результаты использования бюджетных ассигнований бюджета города Москвы и иных средств на реализацию мероприятий Государственной программы.**

По итогам реализации мероприятий Государственной программы в 2022 году освоение средств бюджета города Москвы составило 93%, в том числе в разрезе подпрограмм:

1. «Социальная поддержка семей с детьми. Профилактика социального сиротства и защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» – 81,6%;
2. «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей» – 95%;
3. «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных граждан» – 91,6%;
4. «Модернизация и развитие системы социальной защиты населения города Москвы» – 96,1%;
5. «Развитие рынка труда и содействие занятости населения» – 80,9%.

Объем финансового обеспечения на реализацию мероприятий государственной программы в 2022 году составил 1 421 972 560,7 тыс. рублей, из них: бюджет города Москвы – 559 847 373,6 тыс. рублей; средства федерального бюджета – 35 118 482,6 тыс. рублей; средства бюджетов государственных внебюджетных фондов – 822 215 885,1 тыс. рублей; средства юридических и физических лиц – 4 790 819,4 тыс. рублей.

На мероприятия Государственной программы в 2022 году из бюджета города Москвы направлено:

1. «Социальная поддержка семей с детьми. Профилактика социального сиротства и защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» – 74 105 532,2 тыс. рублей;
2. «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей» – 391 372 230,8 тыс. рублей;
3. «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных граждан» – 8 979 829,1 тыс. рублей;
4. «Модернизация и развитие системы социальной защиты населения города Москвы» – 84 430 900,1 тыс. рублей;
5. «Развитие рынка труда и содействие занятости населения» – 958 881,4 тыс. рублей.

Одновременно можно отметить эффективное освоение средств бюджетов государственных внебюджетных фондов, юридических и физических лиц.

### **3. Прогноз ожидаемых итогов реализации Государственной программы с учетом достигнутых результатов.**

Прогноз ожидаемых результатов Государственной программы отражен в Приложении 2 к Отчету «Сведения о прогнозных значениях натуральных показателей государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы». Все прогнозные значения ожидаемых результатов планируются к достижению.

### **4. Предложения по дальнейшей реализации Государственной программы.**

Эффективность реализации Государственной программы составила 1,01, что свидетельствует о высокой эффективности Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Расчет эффективности реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» произведен в соответствии с Методикой, утвержденной постановлением Правительства Москвы от 06.09.2011 № 420-ПП.

Принимая во внимание социальную значимость Государственной программы, дальнейшая ее реализация должна быть продолжена.

Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в полной мере обеспечивает выполнение задач Правительства Москвы в области социальной защиты москвичей и в дальнейшем будет осуществляться в соответствии с основными направлениями развития и совершенствования социальной политики в городе Москве.