

ПРОТОКОЛ

26 декабря 2019 года

№ 3/19

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Общественный совет)

Присутствовали:

от Общественного совета:

- председатель Общественного совета некоммерческой организации «Фонд содействия развитию общественной дипломатии», член Общественной палаты города Москвы, **Председатель общественного Совета** - Шарлай Александр Анатольевич
- исполнительный директор Региональной общественной организации помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Контакт» - Багарадникова Елена Вячеславовна
- президент Ассоциации приемных родителей, опекунов, попечителей «Столичная семья» - Бубнова Галия Аббесовна
- директор Ассоциации организаций содействия развитию просвещения в сфере жилищно-коммунального хозяйства «Школа грамотного потребителя» - Козлов Александр Михайлович
- Генеральный директор Автономной некоммерческой организации Социально-культурный клуб «Центр внимания», член Общественной палаты города Москвы - Михайлова Татьяна Александровна
- приемная мать - Полежаева Ирина Вячеславовна
- от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент):**
- Заместитель руководителя Департамента - Келлер Павел Анатольевич

Начальник Управления по организации работы с семьями с детьми - Семкина Елена Алексеевна

Начальник Управления организации стационарного социального обслуживания - Григорьев Александр Вячеславович

Начальник Отдела по организации долговременного ухода Департамента, **Секретарь Общественного совета** - Лихман Игорь Валерьевич

Начальник отдела социальных услуг Управления проектов в сфере благополучия и долголетия - Маметьева Марианна Михайловна

Заместитель начальника управления -начальник отдела координации деятельности организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Управления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних - Хахуцкая Алла Николаевна

Заместитель начальника отдела координации деятельности организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Управления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних - Абрамова Надежда Викторовна

Консультант отдела контроля за деятельностью организаций социального обслуживания Управления организации стационарного социального обслуживания - Терентьева Елена Валерьевна

От организаций – операторов

директор ООО «АС» - Соколова Лира Юрьевна

директор ООО Научно-технического центра «Перспектива». - Питя Виктор Викторович

Руководители, заместители руководителя организаций

Тема заседания:

Итоги независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания в 2019 году

Слушали: П.А. Келлера, А.А. Шарлая, Соколову Л.Ю., Козлова А.М., Багарадникову Е.В., Полежаеву И.В., Соколову Л.Ю., Питя В.В.

Решили:

1. Принять к сведению доклады представителей организаций – операторов.

2. Принять результаты независимой оценки работы организаций социального обслуживания в 2019 путем открытого голосования (6 членов Общественного Совета - проголосовали «ЗА»; воздержавшихся, проголосовавших «ПРОТИВ» - нет.).
3. Поручить Департаменту обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки в установленном законодательством порядке.
4. Отметить необходимость доработки утвержденного Минтрудом России порядка проведения анкетирования получателей услуг в организациях с учетом расширения перечня вопросов для анкетирования, а также в части организации анкетирования несовершеннолетних.
5. Отметить мнение А.М. Козлова о необходимости контроля Департамента за деятельностью негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, но не входящих в Реестр поставщиков социальных услуг.
6. Поручить Управлению проектов в сфере благополучия и долголетия (**В.А. Богданова**) представить в Отдел по организации долговременного ухода информации о результатах независимой оценки в отношении оказания ТЦСО услуг на дому в целом в разрезе юридических лиц (без филиалов).
7. Поручить ответственным подразделениям Департамента (**В.А. Богданова, Е.А. Семкина, Л.А. Никишина, А.В. Григорьев**) представить результаты анкетирования получателей услуг учреждений, находящихся на территории ЗелАО.

Председатель Общественного совета



А.А. Шарлай